

# HEPN

Haute École de la  
Province de Namur



# Plan Stratégique

# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>La HEPN en quelques mots... en quelques chiffres...</b>	<b>5</b>
<b>Intention stratégique générale</b>	<b>8</b>
NOTRE MISSION	8
NOTRE VISION	8
NOS VALEURS	8
<b>Notre plan stratégique</b>	<b>9</b>
1. L'accompagnement et le soutien des étudiants	10
2. Le bien-être et l'engagement professionnel	11
3. La dimension internationale	12
4. La formation continue	13
5. La recherche et le développement de l'expertise	14
6. Un campus durable	15
7. La communication interne et externe	16
8. La cohérence dans l'élaboration, le pilotage et l'évaluation des programmes proposés	17
9. La démarche qualité	18
10. Une gouvernance collaborative	19

# Intro duc tion



## Introduction

Le monde évolue sans cesse et fait face à chaque instant à de nouveaux défis. Dans ce contexte, depuis sa création, la mission de la Haute École de la Province de Namur est de permettre à chacun de ses étudiants d'atteindre ses objectifs et de mener à bien son projet d'études.

Cette évolution constante nous stimule à nous remettre en question, à prendre du recul par rapport à nos pratiques, à redéfinir notre orientation pour l'avenir, au départ des missions qui sont les nôtres.

Le présent plan stratégique s'inscrit dans cette volonté de réaffirmer nos valeurs et affiner notre vision et nos ambitions, les concrétiser et prioriser nos actions pour les cinq années à venir.

Durant deux ans, un vaste travail collaboratif a été mis en œuvre à l'initiative du Collège de direction. Grâce à la participation de l'ensemble des membres de la communauté académique et des représentants du Pouvoir organisateur de la Province de Namur, nous avons pu redéfinir, étape par étape, les objectifs généraux de notre Haute École. Ceci traduit l'ancrage de son identité dans le paysage académique et professionnel.

Le Collège de direction remercie vivement toutes les personnes qui ont contribué à cette démarche par leur investissement réflexif et constructif.

Nous sommes convaincus que le dynamisme, l'audace et l'esprit d'innovation qui animent l'ensemble des membres de la communauté académique, nous permettront de porter haut les ambitions de ce Plan stratégique, et d'en réaliser les objectifs.

Pour le Collège de direction,

**Thierry Albert**

*Directeur-Président*



# La HEPN en quelques mots... en quelques chiffres...

## EN QUELQUES MOTS...

La Haute École de la Province de Namur, est un établissement d'enseignement supérieur pluraliste à taille humaine, ouvert aux réalités professionnelles, au **respect des diversités** culturelles et à l'engagement citoyen, mettant la **relation humaine** et le développement des compétences au cœur de son action.

Forte de son interdisciplinarité et de sa transversalité, elle s'inscrit dans les missions de l'enseignement supérieur organisé en Hautes Écoles en Fédération Wallonie Bruxelles. Elle promeut le développement d'un **enseignement de qualité** pour la formation de professionnels **ancrés dans la réalité** des différents secteurs d'activité concernés par ses bacheliers.

Sa finalité est d'**accompagner** ses étudiants dans le développement de leurs compétences et dans la construction de leur projet professionnel. Elle les encadre dans un esprit d'accueil, de respect, d'ouverture et de compréhension et **d'excellence**. Les enseignants s'engagent à mettre tout en œuvre pour favoriser l'**autonomie** et la réussite du parcours pédagogique des étudiants.

## NOS FORMATIONS

### DÉPARTEMENT EN SCIENCES AGRONOMIQUES ET INGÉNIERIE BIOLOGIQUE

- **Bachelier en agronomie**
  - > orientation agro-industries et biotechnologies
  - > orientation environnement
  - > orientation techniques et gestion agricoles
- **Bachelier de spécialisation en agriculture biologique**

### DÉPARTEMENT DES SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION

- **Bachelier assistant de direction** (options : langues et gestion, médical)
- **Bachelier en gestion hôtelière**
  - > orientation arts culinaires
  - > orientation management
- **Bachelier conseiller en développement durable**
- **Bachelier en coopération internationale**



## DÉPARTEMENT DES SCIENCES DE LA SANTÉ PUBLIQUE ET DE LA MOTRICITÉ

- Bachelier infirmier responsable de soins généraux
- Bachelier en psychomotricité
- Bachelier sage-femme
- Bachelier de spécialisation en gériatrie et psychogériatrie
- Bachelier de spécialisation en pédiatrie et néonatalogie
- Bachelier de spécialisation en santé mentale et psychiatrie
  
- Master en sciences infirmières

## EN QUELQUES CHIFFRES...

La HEPN compte...



**3** DÉPARTEMENTS

**8** BACHELIERS DONT

**5** ORIENTATIONS

**4** BACHELIERS  
DE SPÉCIALISATION

**1242**  
ÉTUDIANTS

**287**  
MEMBRES  
DU PERSONNEL



# Intention stratégique générale

Dans l'alignement du projet éducatif et pédagogique des établissements d'enseignement de la Province de Namur et du projet pédagogique, social et culturel de la HEPN, notre intention stratégique se décline comme suit :



## Notre MISSION

Former des futurs professionnels de haut niveau participant à l'évolution sociale, économique et culturelle de la société.

- Dispenser des formations initiales et continues d'excellence, axées sur le développement des compétences professionnelles, dans le respect des valeurs humaines, et promouvoir la formation tout au long de la vie.
- Soutenir la participation à des projets de recherche afin de développer le partage de connaissances, au profit des programmes de formation.
- Assurer des services à la collectivité par un ancrage local, national et international.



## Notre VISION

Une Haute École ouverte sur le monde permettant à ses étudiants de développer des compétences professionnelles en phase avec les besoins sociétaux actuels et à venir et qui, par un mode de gouvernance participatif et dans un cadre durable, veille à l'épanouissement de chacun.



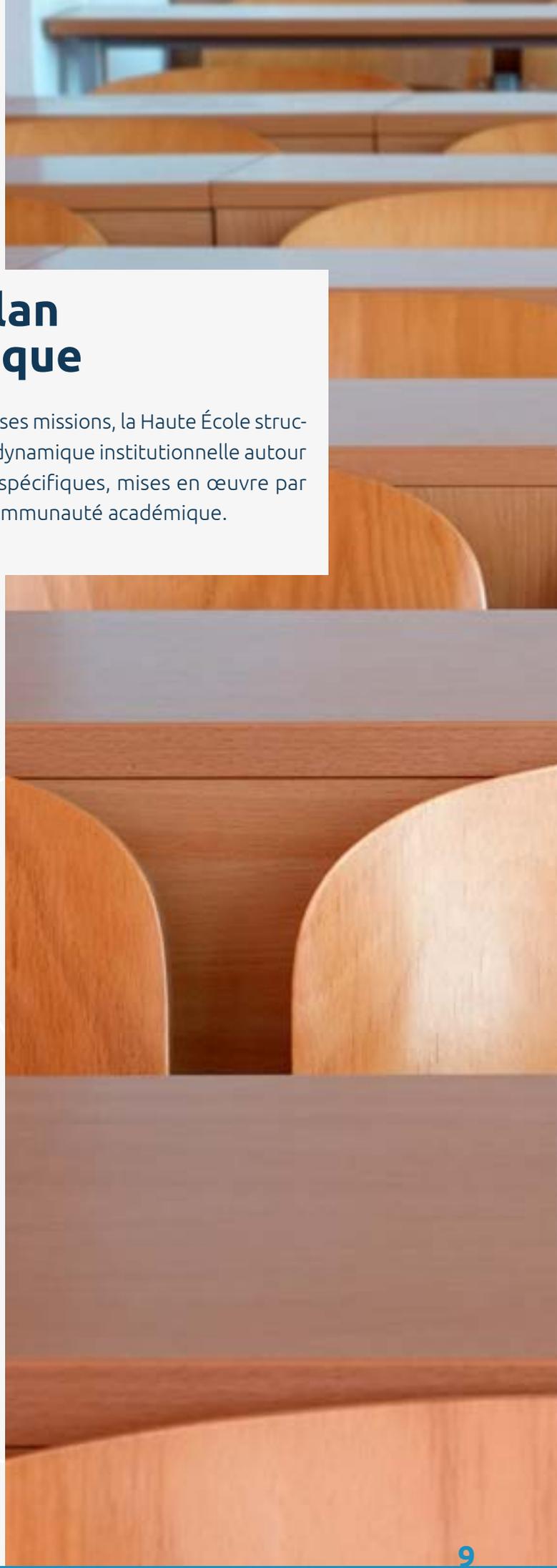
## Nos VALEURS

- **L'excellence** : des équipes à la pointe des avancées pédagogiques et en prise avec les réalités des secteurs socio-professionnels.
- **Le sens critique** : analyse réflexive des pratiques et mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue.
- **La cohésion** : participation active de tous les acteurs de la HEPN aux projets transversaux.
- **L'équité** : accueil et respect de chacun dans une approche éthique de sa singularité.
- **L'innovation** : capacité à proposer des programmes de formation innovants en réponse aux évolutions sociétales.
- **La durabilité** : adhésion aux 3 piliers du développement durable social, économique et environnemental.



## Notre Plan Stratégique

Afin de concrétiser ses missions, la Haute École structure et organise la dynamique institutionnelle autour de **dix ambitions** spécifiques, mises en œuvre par l'ensemble de la communauté académique.





# L'accompagnement et le soutien des étudiants

## Notre ambition

La HEPN envisage l'accompagnement et le soutien des étudiants dans une double perspective. Tout d'abord, nous souhaitons mettre l'accent sur une formation en vue d'une réussite à la fois académique et plus largement en tant que professionnel dans la **société d'aujourd'hui et de demain**. Par ailleurs, nous sommes attentifs également aux conditions d'encadrement de nos étudiants, dans le respect de leur **épanouissement personnel**.

*Accompagner les étudiants dans leur parcours de formation*



## Axes de développement

- Accueillir de manière adéquate les étudiants dans le **respect** des identités socio-culturelles.
- Favoriser et organiser une dynamique d'**aide à la réussite**.
- **Accompagner** collectivement et individuellement les étudiants dans leur parcours de formation.
- Renforcer **l'identité professionnelle** de nos étudiants.
- Favoriser la **responsabilisation**, **l'implication** et la **participation** des étudiants.
- Améliorer l'environnement d'études, le rendre **facteur de réussite**.



# Le bien-être et l'engagement professionnel

## Notre ambition

La HEPN a l'ambition d'être un établissement où l'humanité et les liens entre les personnes se développent dans un **esprit constructif et solidaire** avec la volonté de faire corps entre professionnels et faciliter la fédération, le partage et l'accueil.

L'**énergie** et l'**engagement** de chacun doivent trouver place, être acceptés et défendus, puisqu'ils contribuent à l'épanouissement de chacun et au développement de projets qui, dans un juste équilibre entre autonomie et appartenance, fondent l'action de la Haute École.

*Des professionnels engagés et épanouis*



## Axes de développement

- Favoriser l'**épanouissement** professionnel de chacun.
- Développer un **environnement de travail adapté aux besoins** des membres du personnel.
- Développer un **esprit fédérateur**, un sentiment d'appartenance à la Haute École.



## La dimension internationale

### Notre ambition

La HEPN a l'ambition de s'inscrire dans une dynamique internationale d'ouverture sur le monde, à travers des **échanges** en matière de connaissances et de **recherches**,

de la **mobilité** des étudiants et membres du personnel.

Dans un environnement de plus en plus mondialisé, la Haute École souhaite former des professionnels aptes à agir sur des terrains socialement, économiquement et culturellement toujours plus variés.

*Une ouverture sur le monde*



### Axes de développement

- Favoriser la **mobilité des étudiants** durant leur cursus de formation.
- Favoriser la **mobilité des membres du personnel**.
- Intégrer la **dimension internationale** dans l'ensemble des cursus proposés par la HEPN.



# La formation continue

## Notre ambition

L'ambition de la Haute École en matière de formation continue est d'être un opérateur de formation, qui garantisse et maintienne un haut niveau dans son champ d'expertise professionnelle tant aux membres de la communauté éducative qu'aux professionnels extérieurs à celle-ci. Sa mission de **service à la collectivité** l'engage à soutenir le perfectionnement, dans l'actualisation des compétences des professionnels de terrain, dans son champ d'expertise.



### Axes de développement

- Développer une offre de **formation continue** accessible, innovante, actualisée et non-dogmatique.
- Inscrire l'ensemble du personnel de la Haute École dans une **dynamique active** de formation continue.

*Le perfectionnement  
et l'actualisation  
des compétences  
des professionnels  
de terrain*



# La recherche et le développement de l'expertise

## Notre ambition

La HEPN a l'ambition de développer et cultiver une **culture de recherche** dans ses pratiques quotidiennes. Ceci passe par l'intégration d'une dynamique de recherche directement dans le cursus des étudiants, notamment parce que les exigences de la recherche sont une manière d'insuffler l'excellence dans les démarches de travail (rigueur, preuve, vérification, etc.). Cela s'inscrit également dans une perspective de dis-

*Une culture de recherche dans les pratiques quotidiennes*

sémination de ses livrables de recherche, afin d'**enrichir la collectivité** des innovations et expérimentations enseignantes ou autres développées dans nos pratiques.



## Axes de développement

- Soutenir une dynamique de recherche appliquée et d'**innovation**.
- Valoriser la publication de résultats d'**expériences**, d'innovations dans les pratiques, etc.
- Placer la recherche dans un **cadre éthique**.
- Soutenir une **accessibilité** à la connaissance et aux résultats de recherche.
- Favoriser la **communication** des diverses initiatives en termes de recherche.



# Un campus durable

## Notre ambition

L'ambition que nous souhaitons porter est de responsabiliser l'ensemble des acteurs pour une Haute École durable, développant une **approche globale** de gestion des impacts de la communauté éducative, intégrant un processus d'amélioration continue pour que notre environnement de travail soit écologiquement efficace et **socialement acceptable**. Cette démarche vise à s'inscrire dans une dynamique d'engagement, d'innovation et un sens profond des responsabilités de chacun, quels que soient sa fonction et son rôle sur les campus.



## Axes de développement

- Développer les **compétences et connaissances en Développement Durable** au sein des campus.
- Établir des **partenariats** et participer à des **réseaux professionnels** en vue de la durabilisation des campus.
- Réduire les **impacts environnementaux et sociaux** sur les campus.

*Des acteurs responsables des impacts sur notre environnement*





# La communication interne et externe

## Notre ambition

La HEPN a l'ambition de briller en interne pour rayonner en externe, de renforcer son identité et faire valoir ses atouts, en valorisant l'expérience de ses collaborateurs et leurs expertises dans les différents secteurs pour lesquels elle forme quotidiennement des professionnels. Un **rayonnement naturel** vers l'extérieur

*Briller en interne pour rayonner en externe*

sera soutenu par une dynamique de communication interne, un renforcement des **liens**, de la **motivation** et du **sentiment d'appartenance** des membres de la communauté académique.



## Axes de développement

- Renforcer les **outils** de communication interne.
- Soutenir une **stratégie** de communication externe.



# La cohérence dans l'élaboration, le pilotage et l'évaluation des programmes proposés

## Notre ambition

La Haute École a l'ambition de proposer un enseignement d'excellence reposant sur l'expertise de son corps professoral. Elle permet aux étudiants de développer des compétences professionnelles **en phase avec les besoins sociétaux** actuels et à venir. Cette démarche s'inscrit également dans une réelle attention quant aux besoins et à la réalité de vie des étudiants, accueillis dans leurs **diversités culturelles et sociales**.

L'équilibre entre la cohérence, la pertinence et l'efficacité des programmes de formation est privilégiée.

*Un enseignement en phase avec les besoins sociétaux*



## Axes de développement

- Veiller à ce que les programmes de formation répondent aux **besoins spécifiques** des mondes sociaux et professionnels.
- Développer **l'ancrage du projet professionnel** de l'étudiant tout au long de son parcours de formation.
- Proposer des **formations cohérentes**, conçues selon une approche-programme.
- Proposer aux étudiants des parcours de formation **réalistes**, tenant compte de la diversité de leurs réalités de vie.



# La démarche qualité

## Notre ambition

L'ambition développée par la HEPN en matière de démarche qualité est de soutenir un **processus d'amélioration continue** dans toutes les thématiques du présent plan stratégique. Au départ de l'existant, suivant l'analyse des attentes et des besoins des différentes parties prenantes, les démarches soutenues par la Haute École permettent de pérenniser les bonnes pratiques et développer stratégiquement celles pour lesquelles une amélioration est recherchée. Assurer et promouvoir un enseignement de qualité, implique de la part des acteurs de la HEPN des choix, une priorisation des moyens et des ressources, un suivi de l'évolution et des ajustements des procédures et pratique en cours. La démarche qualité dans notre établissement s'ancre dans la **motivation des membres du personnel**, et a pour ambition de renforcer constamment celle-ci.

*Une culture qualité,  
un processus d'amélioration continu*



### Axes de développement

- Favoriser la **culture qualité** dans l'ensemble des composantes de la Haute École.
- Susciter un **regard réflexif** sur la pertinence des pratiques et des procédures.



# Une gouvernance collaborative

## Notre ambition

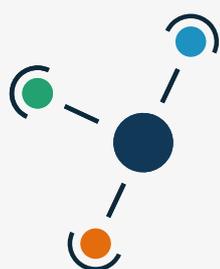
Aucune des ambitions précédentes ne peut être envisagée sans une réflexion autour d'une dynamique de gouvernance forte, **participative et respectueuse** de chaque entité. C'est sur base de ce postulat que la HEPN a l'ambition de porter un modèle de gouvernance fluide, agile, communicante, éclairée par une **vision claire et commune** des ambitions, qui jongle avec les potentialités de chacun, les contraintes, la complexité et le changement. Les réflexions et décisions participatives permettent d'affecter l'ensemble des ressources humaines et matérielles de manière optimale et responsable, selon les besoins et les objectifs pédagogiques.

*Une gouvernance participative, responsable et motivante*



## Axes de développement

- Favoriser **l'efficacité du modèle de management**, juste équilibre entre fluidité, efficacité, participation, souplesse, transparence et éthique.
- Soutenir la **responsabilisation, la mobilisation et la motivation** des membres du personnel.
- Renforcer le **sentiment d'appartenance** à une entité unique.
- **Faciliter les démarches** administratives.



# HEPN

Haute École de la  
Province de Namur

## CAMPUS HEPN

*Département des sciences de la santé  
publique et de la motricité*

### Services généraux

rue Henri Blès 192  
5000 NAMUR

## CAMPUS PROVINCIAL

*Département des sciences économiques  
et de gestion*

rue Henri Blès 188-190  
5000 NAMUR

## CAMPUS HÔTELIER

*Département des sciences économiques  
et de gestion*

Avenue de l'Ermitage 7  
5000 NAMUR

## PÔLE AGRO

*Département des sciences agronomiques  
et ingénierie biologique*

Avenue de Namur 61  
5590 CINEY

## Contact HEPN

+32 (0) 81 77 67 56

[www.hepn.be](http://www.hepn.be)

