



**Haute Ecole de la Province de Namur  
Bachelier en Coopération Internationale  
Calendrier et Plan de suivi (AA 2021-2022)**

## **Introduction**

Suite à l'exercice d'autoévaluation, et conformément aux recommandations des experts mandatés par l'AEQES, la commission qualité interne du Bachelier en Coopération Internationale de la Haute Ecole de la Province de Namur a rédigé un plan de suivi assorti d'un calendrier et d'indicateurs selon 5 axes prioritaires.

*Axe 1 : Mise et en œuvre et actualisation d'une politique pour soutenir la qualité du programme (notamment à travers le plan d'action)*

*Axe 2 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la pertinence du programme*

*Axe 3 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la cohérence interne du programme*

*Axe 4 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant l'efficacité et l'équité du programme*

**Axe 1 : Mise et en œuvre et actualisation d'une politique pour soutenir la qualité du programme (notamment à travers le plan d'action)**

Recommandations	Description des actions	Responsable	Echéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<b>Valider au plus vite le Plan stratégique et mettre en place une dynamique d'appropriation.</b>	Présentation du Plan Stratégique de l'HEPN	Collège de direction	AA 2021-2022	Appropriation du plan stratégique par la communauté académique	Diffusion du plan via le site web de l'HEPN
	Création de groupes de travail se penchant sur l'opérationnalisation des différents axes du plan stratégique.	Collège de direction	AA 2021-2022	Fiches projets décrivant cette opérationnalisation.	Retour vers le collège et stockage sur le groupe Teams « PS »
	Implication des professeurs à différents groupes de travail.	Directrice de département, coordinateur pédagogique et enseignants	AA 2022-2024	Projets concrets	Réalisation des projets
<b>Pérenniser les actions qualité.</b>	Mise en place d'un comité de pilotage ( <i>voir Annexe A</i> ) pérenne.	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2021-2022	Tenue d'un premier comité de pilotage (Q2)	PV du comité de pilotage
	Définition du rôle de référent matière ( <i>voir Annexe A</i> ) et délimitation des matières. Désignation, prise en main et implication des référents matières.	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2021-2022	Désignation et entrée en fonction des référents	Liste des référents

	Tenue régulière des comités de pilotage.	Toutes les parties prenantes concernées	AA 2022-2023 et suivantes	Tenue de minimum 2 comités de pilotage par an (Q1 et Q2)	PV des comités de pilotage
	Evaluation du processus qualité et adaptations.	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2023-2024	Evaluation par les parties prenantes.	Adaptation du processus
<b>Assurer l'articulation de la démarche qualité au sein du département avec la cellule qualité de la HE.</b>	Rencontres, contacts réguliers et validation de la méthode qualité	Coordinatrice Qualité HEPN et Coordonnateur Qualité Eco	AA 2021-2022 et suivantes	Rencontres entre la coordinatrice Qualité HEPN et le coordonnateur Qualité Eco	PV des rencontres (via e-mail et canal Teams dédié)
	Suivi des actions de l'axe Qualité issu du Plan Stratégique de la HE	Coordinatrice Qualité HEPN et Coordonnateur Qualité Eco	AA 2022-2023	Actions au niveau du département	Comptes-rendus des actions mises en œuvre
<b>Formaliser la communication avec les étudiants et faciliter leur engagement et leur contribution à l'amélioration continue.</b>	Organisation d'un « Comité Etudiants » (rencontres bisannuelles avec les étudiants)	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2021-2022 et suivantes	Rencontres avec les étudiants des 3 blocs et/ou leurs délégués.	PV du Comité Etudiants
<b>Instaurer une journée pédagogique annuelle au sein du département</b>	Organisation d'une journée pédagogique annuelle.	Directrice de département et coordinateur pédagogique	AA 2022-2023 et suivantes	Lieu d'échanges sur le cursus et ses possibles évolutions	PV de réunion pédagogique
<b>Structurer la mise en place d'un processus pérenne d'EEE.</b>	Déploiement d'un nouveau processus pérenne d'EEE (par la HE).	Coordinatrice Qualité HEPN et Conseiller pédagogique	AA 2021-2022	EEE sur Q1 et Q2 dès l'AA 2021-2022	Résultat des enquêtes
<b>Impliquer toutes les parties prenantes dans les nouveaux plans d'action et dans leurs mises en œuvre</b>	Veiller à la communication de ce plan d'action. Présentation en comité de pilotage, en réunion pédagogique et en Conseil Etudiants	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023	Communication effective du plan d'action	Diffusion via divers canaux

## Axe 2 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la pertinence du programme

Recommandations	Description des actions	Responsable	Echéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<b>Consolider et systématiser les rencontres avec les professionnels et systématiser les enquêtes auprès des alumni</b>	Organisation d'un « Comité Externe » pérenne et régulier (rencontres avec les professionnels du secteurs)	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2021-2022 et suivantes	Feedback du marché sur les tenants et aboutissants de notre formation	PV du Comité Externe
	Mutualisation de l'effort au niveau de la HE, par l'organisation d'une journée des professionnels (via l'axe 8 du Plan Stratégique). Le comité externe pourra y prendre place	Collège de direction	AA 2022-2023	Rencontrer les professionnels du secteur et bénéficié d'un soutien logistique et d'extension du réseau	PV du Comité Externe
	Organisation d'une nouvelle enquête alumni	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023	Aide au positionnement du bac	Résultats de l'enquête
<b>Poursuivre la réflexion voulant ouvrir davantage le cursus sur les pays du nord</b>	Mener une nouvelle réflexion sur la vision et la direction globale du bac	Comité de pilotage	AA 2022-2023	Définition claire du positionnement du bac	PV Comité de pilotage
	Analyser les études existantes sur l'engagement des jeunes	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Lignes directrices de ces enquêtes (visant le positionnement du bac)	Résultats d'études

<b>Structurer une stratégie de communication externe pour stimuler le recrutement étudiant</b>	Redéploiement du site web de l'HEPN	Collège de direction	AA 2021-2022	Nouvelle mouture du site web plus performante	Site web de la HE
	Organisation de rencontres entre le bac et la cellule communication afin d'améliorer le communication externe.	Coordinateur pédagogique et responsable de la com de la HE	AA 2022-2023	Concentration sur les éléments stimulant le recrutement	PV de réunion
	Présence du bac aux salons HOPE et SIEP	Professeurs du bac	AA 2021-2022 et suivantes	Recrutement d'étudiants via les salons	Etudiants intéressés et recontactés
	Recueil de documents audio visuels chez les étudiants (stage)	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Contact et recueil	Documents recueillis
	Réflexion autour de la visibilité générale du bac et propositions concrètes	Comité de pilotage	AA 2023-2024	Viser les actions concrètes	Actions en elles-mêmes.
<b>Développer un évènement vers les partenaires externes à finalité d'insertion professionnelle</b>	Tenue annuelle du salon du stage	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Créer un évènement à finalité d'insertion professionnelle	Tenue de l'évènement
<b>Poursuivre les développements de partenariats internationaux</b>	Recherche active de nouveaux partenaires de mobilité internationale	Coordinateur pédagogique et responsable RI de la HEPN	AA 2022-2023	Contacts et relances	Nouveaux partenaires effectifs
	Consolidation des relations avec les lieux de stages (aussi au niveau pédagogique)	Coordinateur pédagogique et Coordinateur des stages	AA 2022-2023	Contacts réguliers	"échanges" + Feedback des retours des maitre de stages vers l'ensemble des acteurs du bachelier

<b>Réaliser un vrai travail de veille à partir d'offres d'emploi actuelles.</b>	Inclure la revue d'offre d'emploi en Comité Externe	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2022-2023	Visualiser les offres d'emploi de professionnelles pour valider l'adéquation du bac	PV du Comité Externe
---	---	---	--------------	---	----------------------

### Axe 3 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant la cohérence interne du programme

Recommandations	Description des actions	Responsable	Echéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<b>Formaliser une approche coordonnée et partagée de l'évaluation des étudiants au sein de l'équipe pédagogique de chaque cursus par l'utilisation systématique du calendrier centralisé pour la remise des travaux.</b>	Mettre en place et développer un calendrier partagé de remise des travaux.	Coordinateur pédagogique	AA 2022-2023	Partage d'information pour éviter de surcharger les étudiants à certains moments de l'année	Calendrier partagé

#### Axe 4 : Développement et mise en œuvre d'une politique assurant l'efficacité et l'équité du programme

Recommandations	Description des actions	Responsable	Échéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<b>Formaliser et systématiser la collecte et l'analyse de données pour permettre un pilotage général des cursus par le département et les coordinateurs et de leurs plans d'action.</b>	Participer aux réflexions liées au reporting institutionnel, via l'axe Qualité de l'opérationnalisation du Plan Stratégique	Coordinatrice Qualité HEPN et Coordonnateur Qualité Eco	AA 2022-2023	Proposition de reporting (statistiques à utiliser en comité de pilotage)	Exemple de reporting
<b>Formaliser les relations avec les diplômés et systématisation de la collecte de données (annuellement et trois/cinq ans après leur sortie)</b>	Pérennisation d'une enquête alumni régulière	Coordinateur pédagogique et coordonnateur qualité Eco	AA 2023-2024	Aide au positionnement du bac	Résultats de l'enquête

## La démarche qualité :

- ✓ POURSUIVRE LA DEMARCHE QUALITE DÉJÀ EN PLACE AU SEIN DU DEPARTEMENT
- ✓ RECONSTRUIRE DU LIEN, POUR NOUS...
- ✓ PERENNISER CE LIEN, POUR DEMAIN...
- ✓ OFFICIALISER, CADRER CE LIEN, POUR L'EXTERIEUR

## Les comités de pilotage du programme (minimum 2x par an dès l'AA 2022-2023) :

**Objectif** : Assurer la qualité du programme concerné.

**Composition** : - Coordinateur pédagogique

- Coordonnateur qualité
- Direction département
- Assistante administrative
- Référents matières (disposant du feedback des profs matières)

**Matériel à disposition** : - Statistiques

- Résultats d'enquêtes cours/programme
- Retours du Comité externe (rassemblant les professionnels du secteur concerné)
- Retours du Comité étudiants (rassemblant les délégués – ou tous les étudiants – des 3 blocs)

- Rôles du référent matière :**
- Penser au parcours sur 3 années, identifier l'évolution et les objectifs de chaque année
  - Vérifier les contenus de cours (avec les professeurs en fonction) et la cohérence du programme et des fiches UE (+ adéquation des intitulés de cours ou d'UE)
  - Accueil et guidage des nouveaux profs (présenter l'évolution et assurer une continuité dans la formation dispensée)
  - Création d'une communauté matière, recueillir les avis et en être porte-parole en comité de pilotage