



## Table des matières

Bachelier « Assistant de direction » - Plan d'actions.....	2
Axe 1 : Développer une démarche qualité collective d'amélioration des programmes.....	2
1. Favoriser un regroupement des locaux liés au bachelier et au département (RFS, Critère 1, §2, p.4).....	2
2. Sensibiliser les enseignants et les étudiants aux intérêts d'une démarche de qualité des enseignements et des programmes et intégrer cette démarche dans la vie du bachelier (RFS, Critère 1, §5, p.4).....	2
3. Associer et intégrer coordination pédagogique et démarche qualité au sein du bachelier (RFS, Critère 1, §5, p.4).....	4
4. Promouvoir l'implication des étudiants dans la vie de la section et du département (RFS, §6, p.5).....	4
Axe 2 : Améliorer la cohérence pédagogique du programme.....	5
1. Révision des dispositifs pédagogiques des différentes UE (sont-ils en corrélations avec les acquis d'apprentissage ?) et se concerter sur l'identification des objectifs poursuivis en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage (RFS, Critère 1, §7, p.5).....	5
Axe 3 : Renforcer la pertinence du programme.....	6
1. Veiller à partager les retours d'information du monde socio-professionnel avec l'ensemble du corps professoral (RFS, Critère 2, §2, p.6).....	6
Axe 4 : Améliorer l'information interne et externe.....	7
1. Développer une stratégie d'information et de communication externe pour faire face à la diminution du nombre d'étudiants (RFS, Critère 2, §9, p.7) 7	
2. Etablir des contacts avec une association professionnelle nationale et internationale (RFS, Critère 2, §9, p.7).....	8
Divers.....	9

# Bachelier « Assistant de direction » - Plan d'actions

## Axe 1 : Développer une démarche qualité collective d'amélioration des programmes

### 1. Favoriser un regroupement des locaux liés au bachelier et au département (RFS, Critère 1, §2, p.4)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Renforcer les échanges entre étudiants des 3 blocs		<ul style="list-style-type: none"><li>• Psychopédagogue</li><li>• Coordinateur pédagogique</li></ul>	En cours	Développement de l'entraide entre étudiants des 3 blocs	Motivation des étudiants à participer aux activités proposées

### 2. Sensibiliser les enseignants et les étudiants aux intérêts d'une démarche de qualité des enseignements et des programmes et intégrer cette démarche dans la vie du bachelier (RFS, Critère 1, §5, p.4)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Développer une démarche qualité continue au travers du comité de pilotage	***	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité de pilotage (cf. Annexe A)</li><li>• Conseiller pédagogique</li><li>• Coordinateur qualité institutionnelle</li></ul>	Chaque année	Implication des enseignants et des étudiants dans la démarche réflexive sur le programme	

Développer une démarche qualité continue en associant les enseignants et les étudiants au processus via des réunions pédagogiques et des rencontres enseignants/étudiants	***	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction Département</li> <li>• Coordinateur pédagogique</li> <li>• Corps professoral</li> </ul>			
Revoir annuellement et ajuster si nécessaire le plan d'actions	***	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de pilotage</li> </ul>	Chaque année		

### 3. Associer et intégrer coordination pédagogique et démarche qualité au sein du bachelier (RFS, Critère 1, §5, p.4)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Prévoir le travail du coordinateur pédagogique en lien avec le coordonnateur qualité du Département Economique	***	Comité de pilotage	En cours	Assurance qualité du programme	
Evaluation périodique des processus en regard d'une démarche qualité				Consultation de toutes les parties prenantes	

### 4. Promouvoir l'implication des étudiants dans la vie de la section et du département (RFS, §6, p.5)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Organiser la participation de délégués étudiants dans des groupes de travail thématiques au sein du Bachelier	***	Coordinateur pédagogique	AA22-23	Prise en compte des attentes et des avis des étudiants pour un meilleur pilotage du programme	

## Axe 2 : Améliorer la cohérence pédagogique du programme

1. Révision des dispositifs pédagogiques des différentes UE (sont-ils en corrélations avec les acquis d'apprentissage ?) et se concerter sur l'identification des objectifs poursuivis en termes de compétences et d'acquis d'apprentissage (RFS, Critère 1, §7, p.5)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Revoir les dispositifs pédagogiques et les acquis d'apprentissage et définir les modalités d'évaluation des UE	***	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur de catégorie</li> <li>• Coordinateur pédagogique</li> <li>• Conseiller pédagogique</li> <li>• Ensemble du corps professoral</li> </ul>	En continu	Meilleure cohérence des contenus, des compétences mobilisées et clarification des acquis d'apprentissages visés.	
Revoir la planification générale des activités et de la répartition de la charge de travail en termes d'ECTS				Cohérence dans l'agencement du programme et meilleur équilibre de la charge de travail pour enseignants et étudiants	

## Axe 3 : Renforcer la pertinence du programme

### 1. Veiller à partager les retours d'information du monde socio-professionnel avec l'ensemble du corps professoral (RFS, Critère 2, §2, p.6)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Partager, une année sur deux, des retours d'information des lieux de stage	***	Responsable de l'insertion professionnelle	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amélioration de la pertinence et de la cohérence des contenus d'activités d'apprentissage du programme par rapport aux attentes du secteur professionnel</li> <li>Être connu de bon nombre d'entreprises et d'organisation (telles que Fiff ou autres salons/événements)</li> </ul>	
Privilégier des activités qui confronteront les étudiants aux réalités du terrain		<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable de l'insertion professionnelle</li> <li>Coordinateur pédagogique</li> <li>Responsable UE « Séminaire professionnel »</li> </ul>			
Poursuivre les partenariats en cours et en développer de nouveaux (via, notamment, le comité externe)	**	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinateur pédagogique</li> <li>Equipe pédagogique</li> <li>Insertion professionnelle</li> </ul>	En cours	Pratique des langues étrangères en contexte professionnel	
Encourager les étudiants à effectuer	***		En cours	Ouverture à d'autres	

leur stage dans une autre communauté linguistique		<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable mobilité</li> </ul>		cultures et découvertes de pratiques professionnelles différentes	
---	--	--	--	---	--

## Axe 4 : Améliorer l'information interne et externe

### 1. Développer une stratégie d'information et de communication externe pour faire face à la diminution du nombre d'étudiants (RFS, Critère 2, §9, p.7)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Organiser des séances d'informations aux rhétoriciens	**	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directeur de catégorie</li> <li>Coordinateur pédagogique</li> <li>Equipe pédagogique</li> </ul>	En cours	Meilleure visibilité du Bachelier Assistant de direction et augmentation du nombre d'inscriptions	Accord des écoles secondaires pour l'organisation de séances d'informations en leur sein
Créer un événement à destination des étudiants du dernier cycle de l'enseignement secondaire	**		2023-2024		
Mieux exploiter les réseaux sociaux pour être vus par les jeunes en recherche d'études	***		2022-2023		

## 2. Etablir des contacts avec une association professionnelle nationale et internationale (RFS, Critère 2,§9, p.7)

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Participer de manière active aux événements organisés par Bright Plus ou d'autres associations	***	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinateur pédagogique</li> <li>Insertion professionnelle</li> </ul>	3 ans	Informations actualisées sur le métier	
Rechercher des associations professionnelles à l'étranger	**			Echanges de bonnes pratiques Promotion du bachelier	

## Divers

Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Mise en place d'une newsletter adressée aux étudiants et aux professeurs	***	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable communication</li> </ul>	En cours	Informations transmises adéquatement à toutes les parties prenantes.	

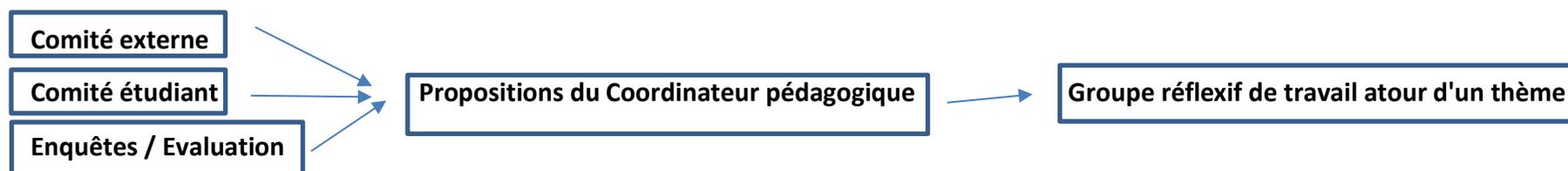
Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Mise en place de formations du personnel en fonction des besoins rencontrés.	***	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les enseignants</li> <li>Le Collège de direction</li> </ul>	3 ans	Professeurs restant formés adéquatement quant à la matière qu'ils enseignent d'une part et quant aux méthodes d'enseignement d'autre part.	

## **ANNEXE A**

### **La démarche qualité :**

- ✓ POURSUIVRE LA DEMARCHE QUALITE DÉJÀ EN PLACE AU SEIN DU DEPARTEMENT
- ✓ FAVORISER LE LIEN ET LES ECHANGES INTERNES
- ✓ PERENNISER CE LIEN
- ✓ RENDRE CE LIEN FORMEL

**Les comités de pilotage du programme (minimum 1x par an dès l'AA 2022-2023) :**



**Objectif :** Assurer la qualité du programme concerné et suivre le plan d'action

**Composition :**

- Coordinateur pédagogique
- Coordonnateur qualité
- Direction département
- Assistante administrative

**Matériel à disposition :** - Statistiques

- Résultats d'enquêtes cours/programme/alumni
- Retours du Comité externe (rassemblant les professionnels du secteur concerné)
- Retours du Comité étudiants (rassemblant les délégués – ou tous les étudiants – des 3 blocs)