

## Ma première connexion à 0365 (mail)

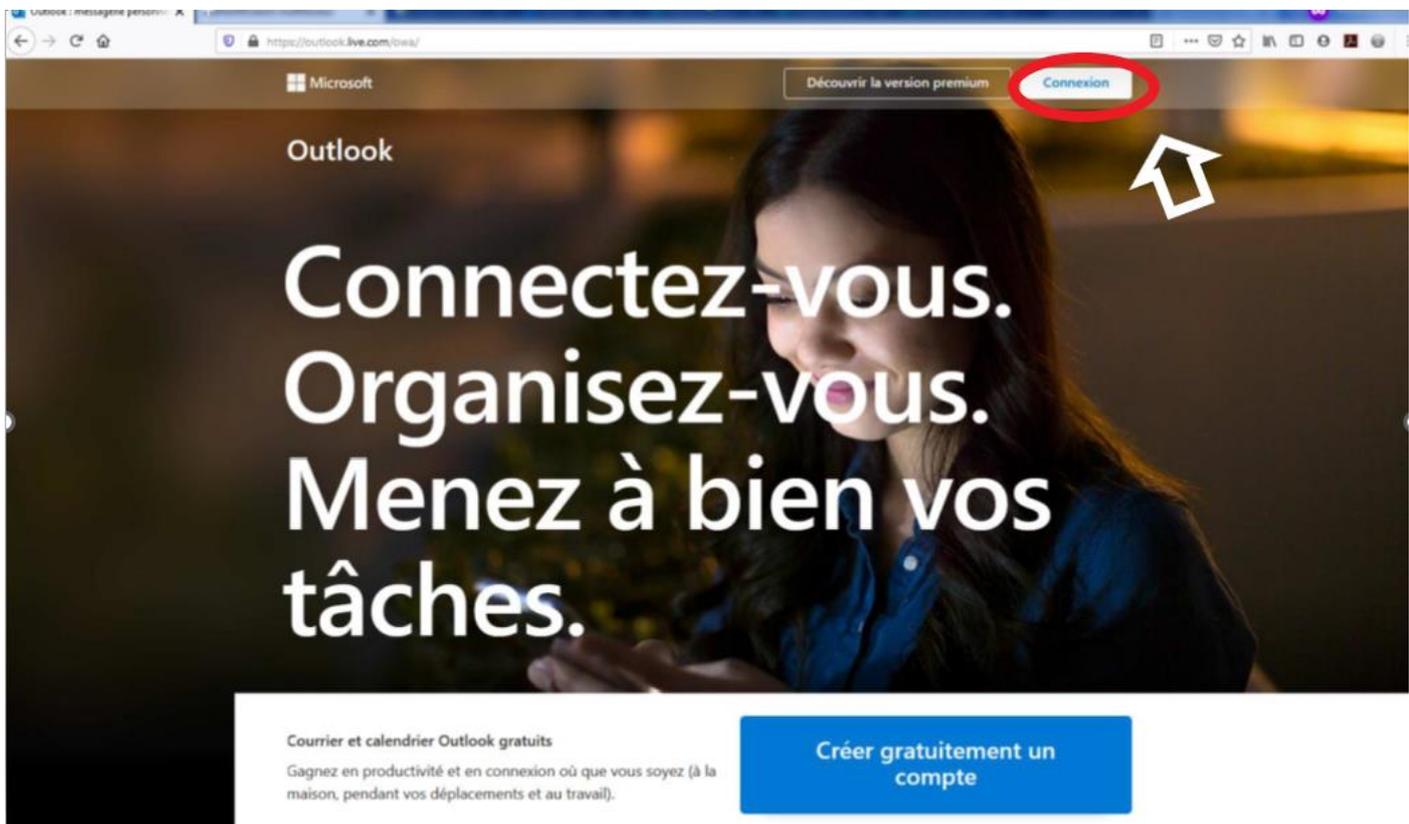
**Objet : se connecter à sa boîte mail HEPN**

*Avant de commencer, s'assurer*

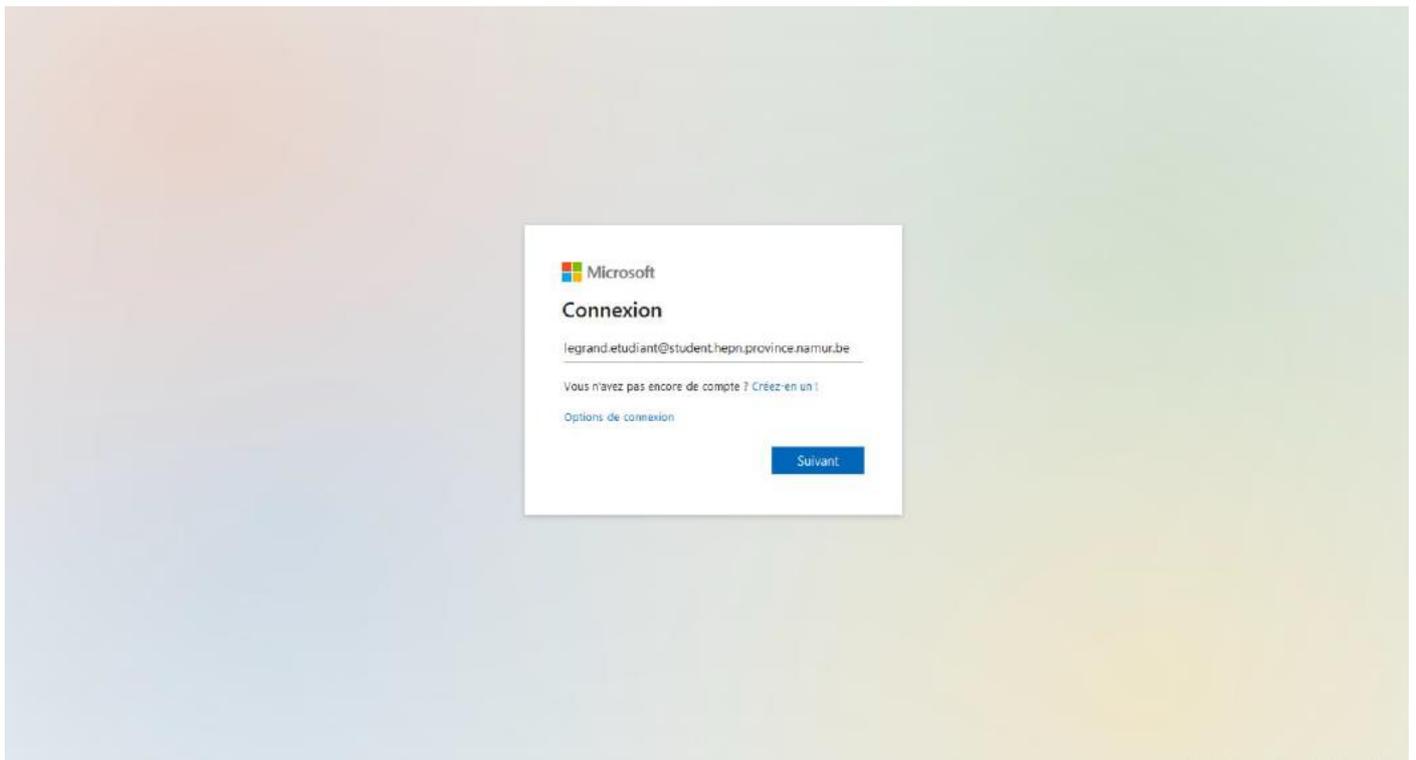
- d'avoir accès au mail d'instruction
- d'avoir un GSM avec du réseau (pour recevoir un SMS)
- d'avoir accès à une adresse mail privée

*Se connecter*

Aller sur <https://www.office.com/>.

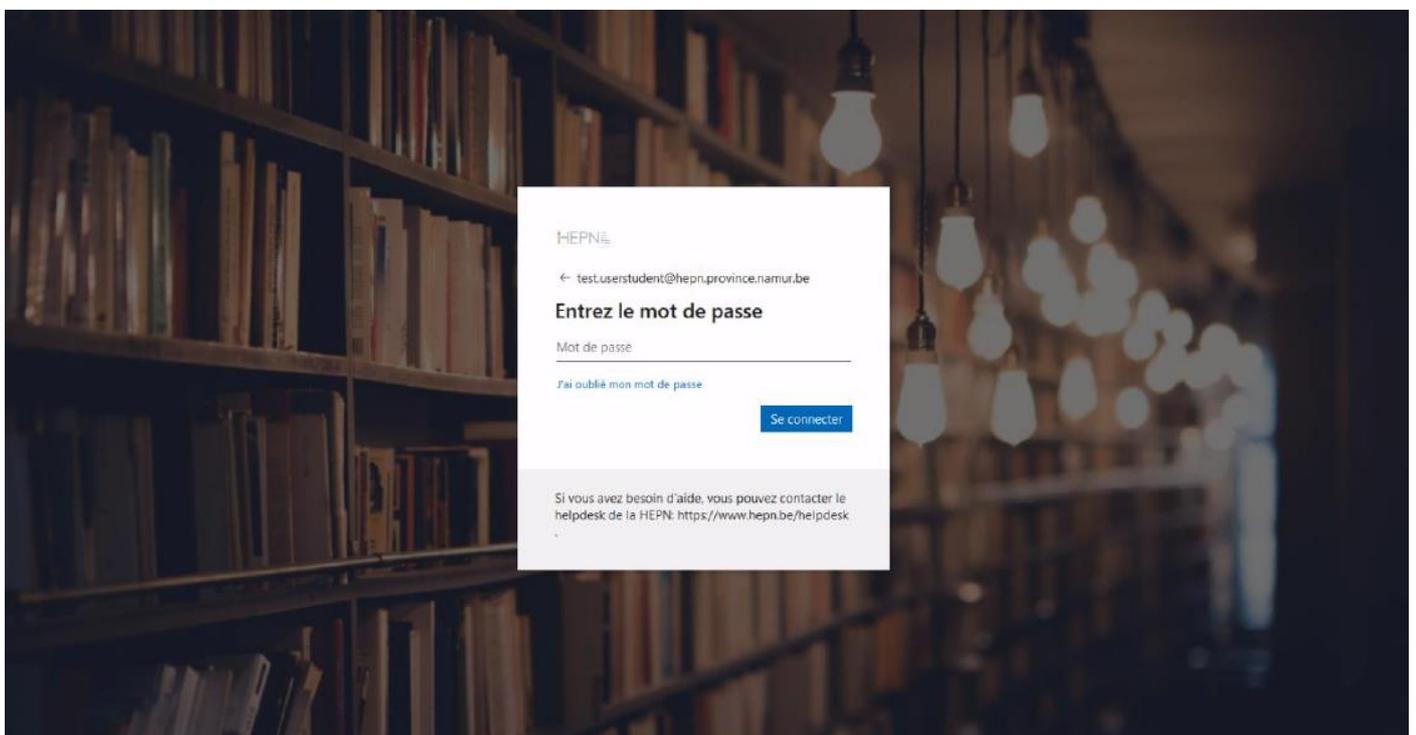


Cliquer sur **connexion** en haut à droite.



Entrer votre nom d'utilisateur correspondant à la structure suivante :

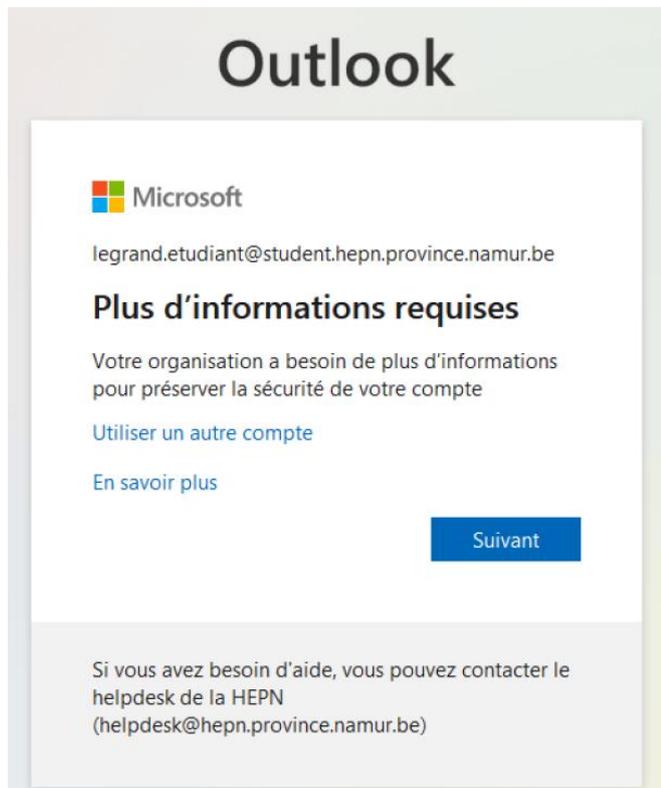
[prenom.nom@hepn.province.namur.be](mailto:prenom.nom@hepn.province.namur.be) ou [prenom.nom@student.hepn.province.namur.be](mailto:prenom.nom@student.hepn.province.namur.be)



Une fenêtre personnalisée avec les sigles de la HEPN apparaît.

Entrer votre mot de passe. Communiqué par la HEPN **sur votre boîte mail personnelle** renseignée à l'inscription. Si vous ne le trouvez pas, regardez dans le **courrier indésirable**.

On vous demande ensuite de confirmer des informations de sécurité.



- Votre numéro de GSM (avec l'envoi d'un code de vérification à insérer)

## Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. [Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte](#)

### Étape 1 : Comment devons-nous vous contacter ?

Téléphone d'authentification ▼

Sélectionnez un pays ou une rég ▼

Méthode

M'envoyer un code par SMS

Suivant

Vos numéros de téléphone seront uniquement utilisés pour la sécurité du compte. Des frais téléphoniques et SMS standard s'appliqueront.

## Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

### Étape 2 : Nous avons envoyé un SMS à votre téléphone +32 49: [REDACTED]

Lorsque vous recevez le code de vérification, saisissez-le ici

Annuler

Vérifier

Une fenêtre d'avertissement liée aux applications apparaît, vous pouvez cliquer sur **terminer**.

Vous repassez par la fenêtre « **informations requises** ».

Et vous devez valider votre adresse mail de sauvegarde (**une adresse privée**).

## ne perdez pas l'accès à votre compte !

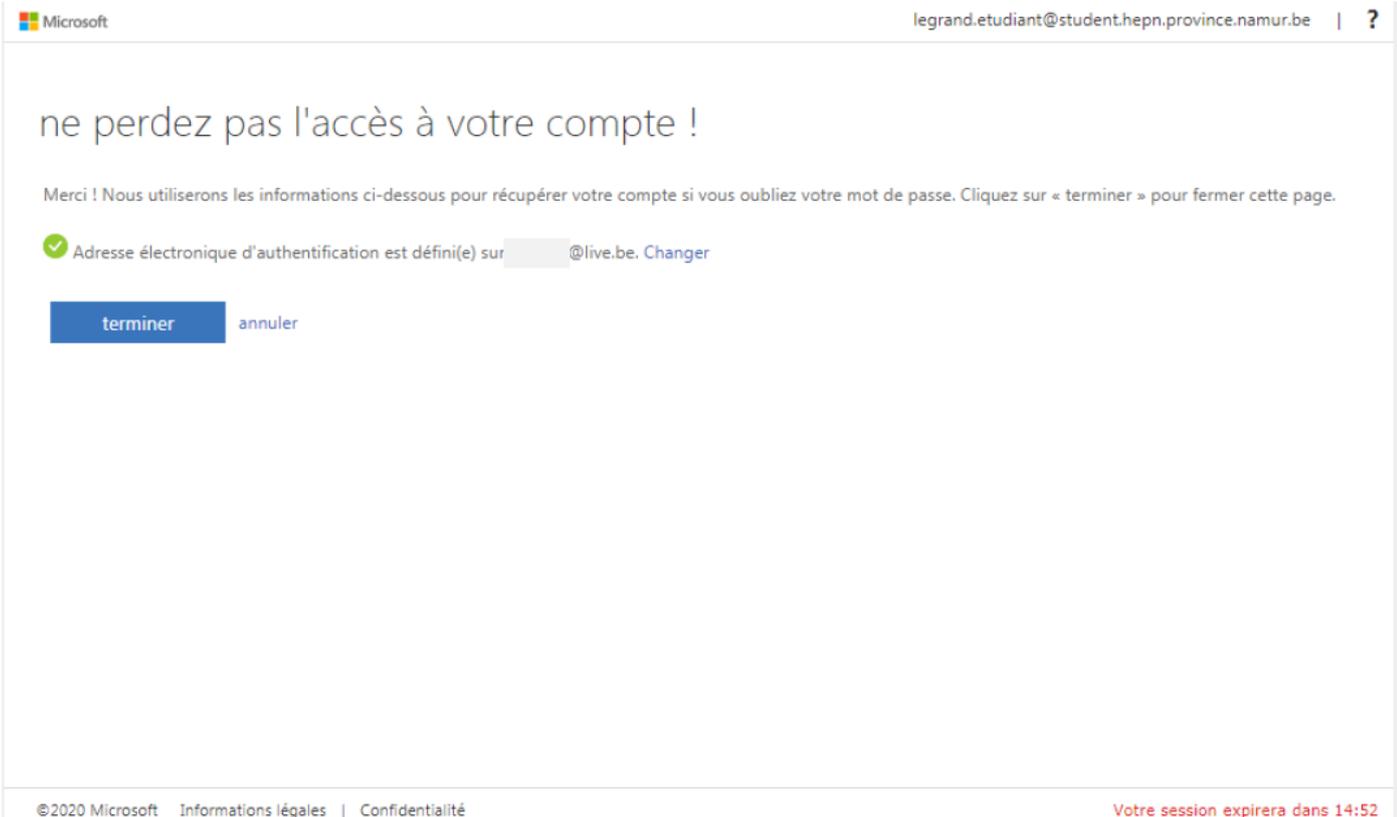
Veillez vérifier votre adresse e-mail d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre principale adresse e-mail professionnelle ou scolaire.

Adresse électronique d'authentification

m'envoyer un courrier électronique

précédent

Vous recevrez par mail un code de vérification.



The screenshot shows a Microsoft account recovery page. At the top left is the Microsoft logo. At the top right is the email address 'legrand.etudiant@student.hepn.province.namur.be' and a question mark icon. The main heading is 'ne perdez pas l'accès à votre compte !'. Below it is a message: 'Merci ! Nous utiliserons les informations ci-dessous pour récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe. Cliquez sur « terminer » pour fermer cette page.' A green checkmark icon is followed by the text 'Adresse électronique d'authentification est défini(e) sur [redacted]@live.be. [Changer](#)'. Below this are two buttons: 'terminer' (highlighted in blue) and 'annuler'. At the bottom left is the copyright notice '©2020 Microsoft Informations légales | Confidentialité'. At the bottom right is a red warning: 'Votre session expirera dans 14:52'.

Vous êtes ensuite connecté à votre compte 0365.

Vous pouvez consulter vos mails et accéder aux différentes applications 0365 et aux outils de l'HEPN : Ebac Connect et Hyperplanning.

**ATTENTION !** Nous vous recommandons vivement de paramétrer ultérieurement une seconde méthode de double authentification afin de jamais perdre l'accès à votre compte (si par exemple vous perdez votre GSM). L'usage de l'application Authenticator ou d'un autre numéro de sauvegarde est préconisé.

Vous pouvez trouver plus d'information en suivant [ce lien vers le site Microsoft®](#).