

Ma première connexion à 0365 (mail)

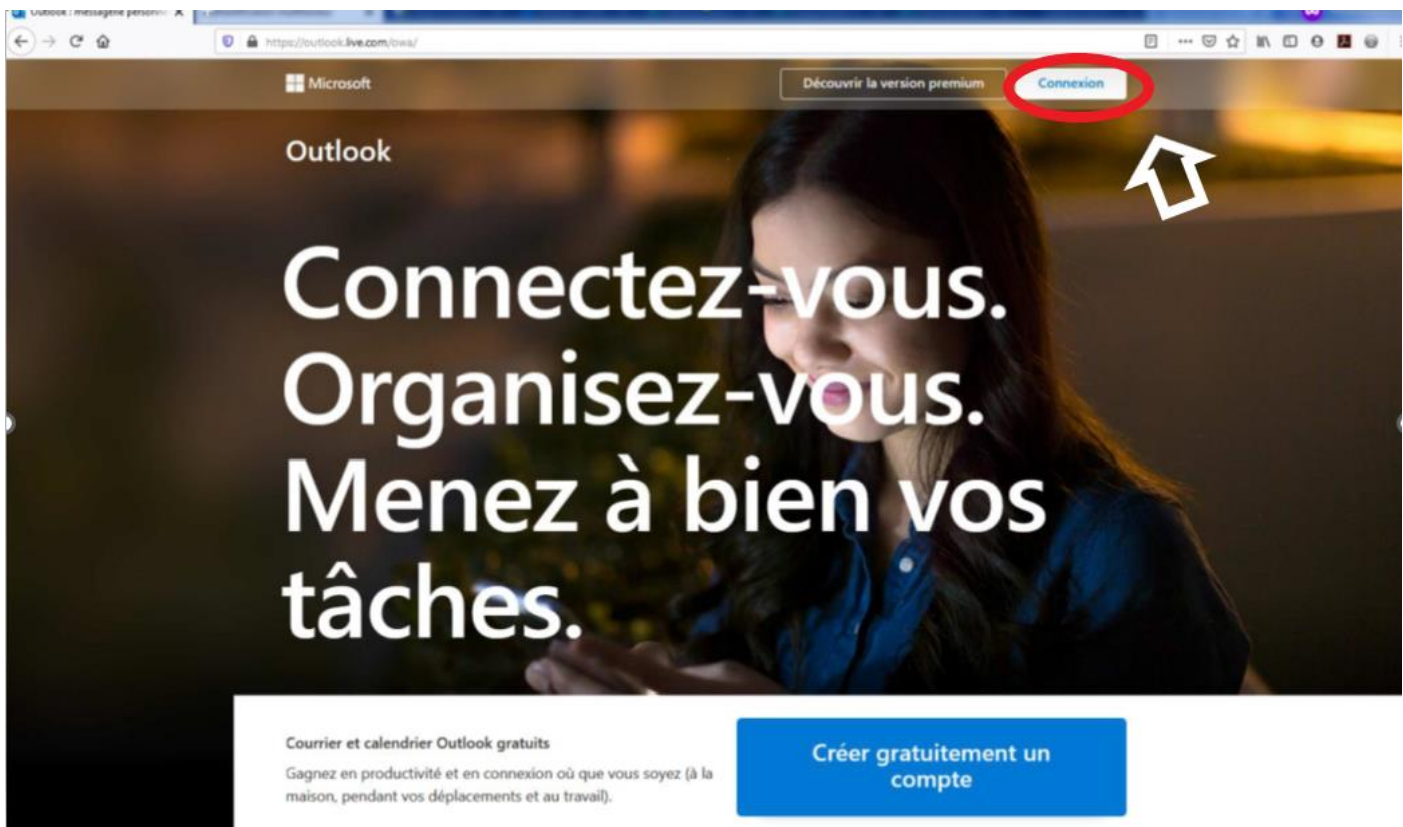
Objet : se connecter à sa boîte mail HEPN

Avant de commencer, s'assurer

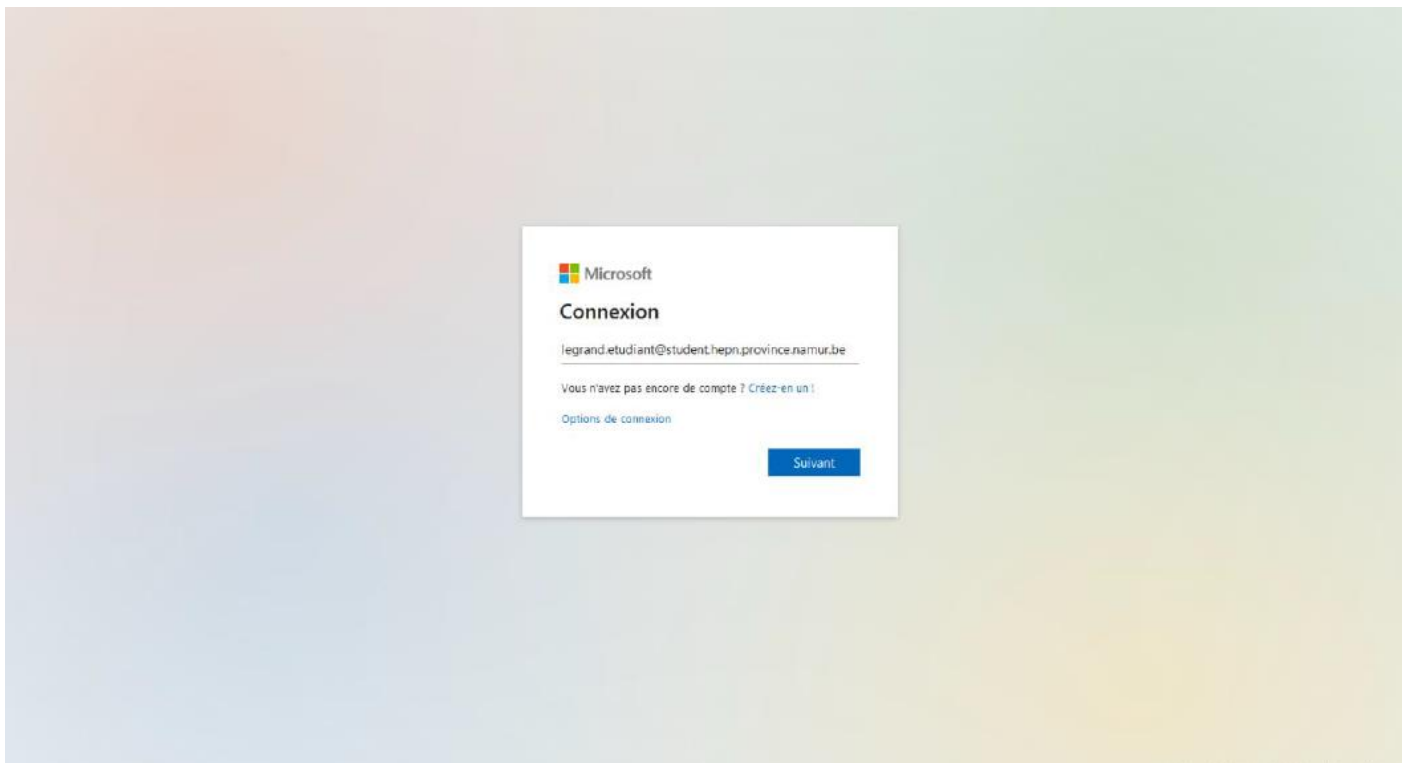
- d'avoir accès au mail d'instruction
- d'avoir un GSM avec du réseau (pour recevoir un SMS)
- d'avoir accès à une adresse mail privée

Se connecter

Aller sur <https://www.office.com/>.

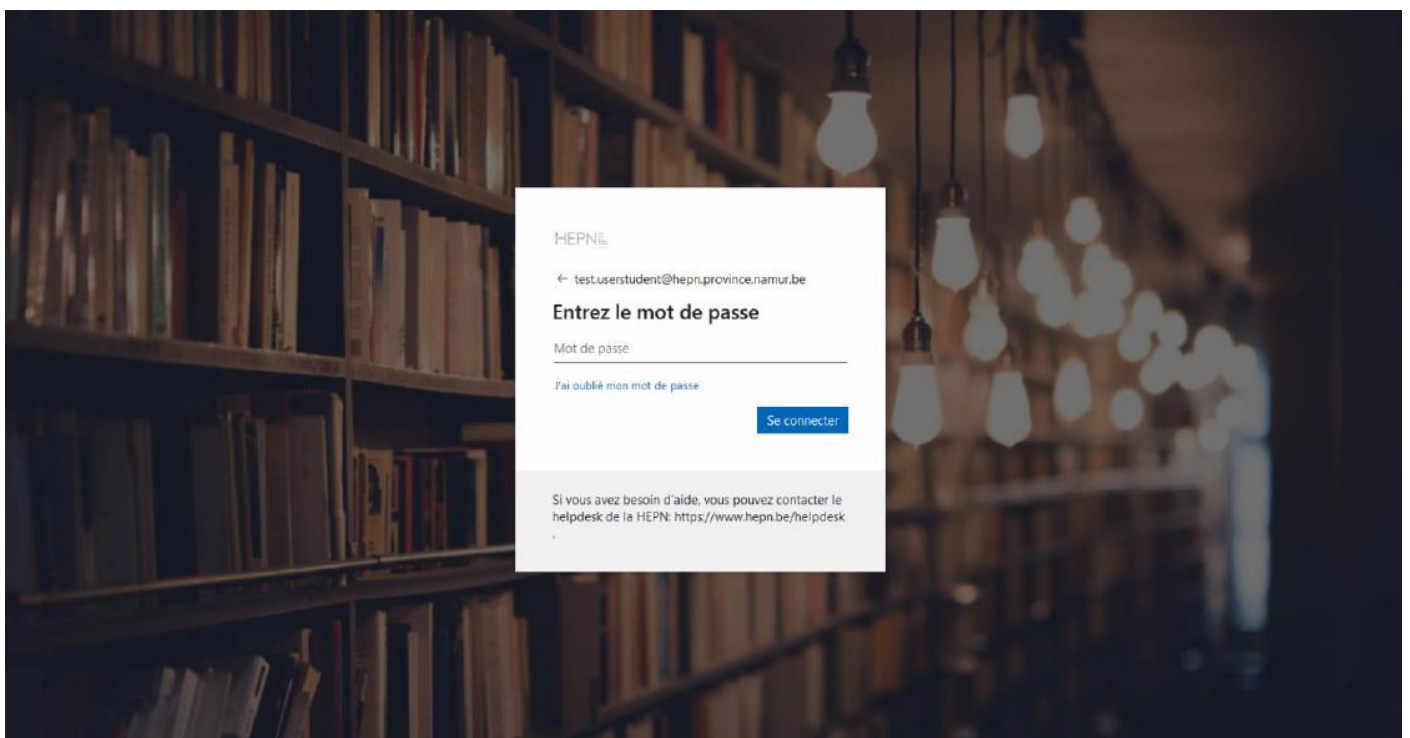


Cliquer sur **connexion** en haut à droite.



Entrer votre nom d'utilisateur correspondant à la structure suivante :

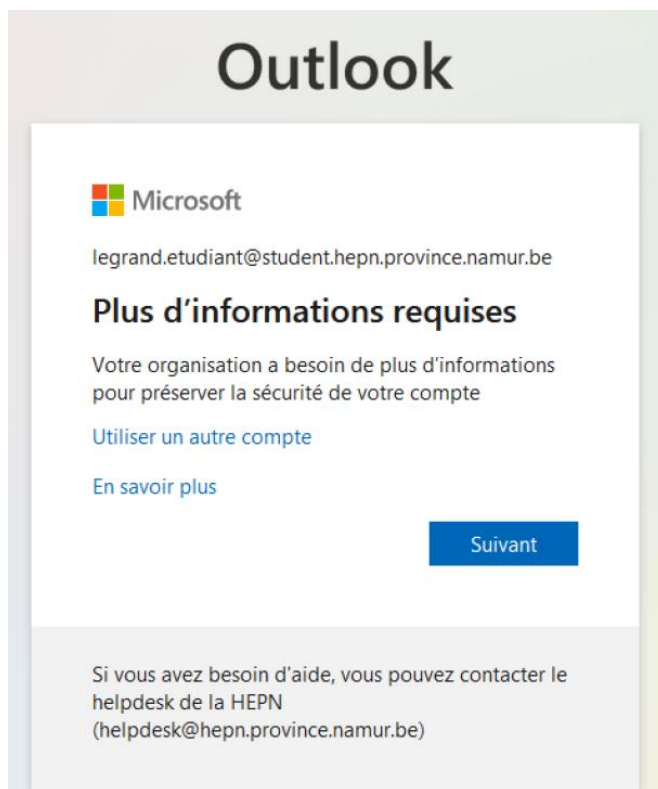
prenom.nom@hepn.province.namur.be ou prenom.nom@student.hepn.province.namur.be



Une fenêtre personnalisée avec les sigles de la HEPN apparaît.

Entrer votre mot de passe. Communiqué par la HEPN **sur votre boîte mail personnelle** renseignée à l'inscription. Si vous ne le trouvez pas, regardez dans le **courrier indésirable**.

On vous demande ensuite de confirmer des informations de sécurité.



- Votre numéro de GSM (avec l'envoi d'un code de vérification à insérer)

Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. [Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte](#)

Étape 1 : Comment devons-nous vous contacter ?

Téléphone d'authentification ▼

Sélectionnez un pays ou une rég ▼

Méthode

M'envoyer un code par SMS

Suivant

Vos numéros de téléphone seront uniquement utilisés pour la sécurité du compte. Des frais téléphoniques et SMS standard s'appliqueront.

Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

Étape 2 : Nous avons envoyé un SMS à votre téléphone +32 49: [REDACTED]

Lorsque vous recevez le code de vérification, saisissez-le ici

Annuler

Vérifier

Une fenêtre d'avertissement liée aux applications apparaît, vous pouvez cliquer sur **terminer**.

Vous repassez par la fenêtre « **informations requises** ».

Et vous devez valider votre adresse mail de sauvegarde (**une adresse privée**).

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veillez vérifier votre adresse e-mail d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre principale adresse e-mail professionnelle ou scolaire.

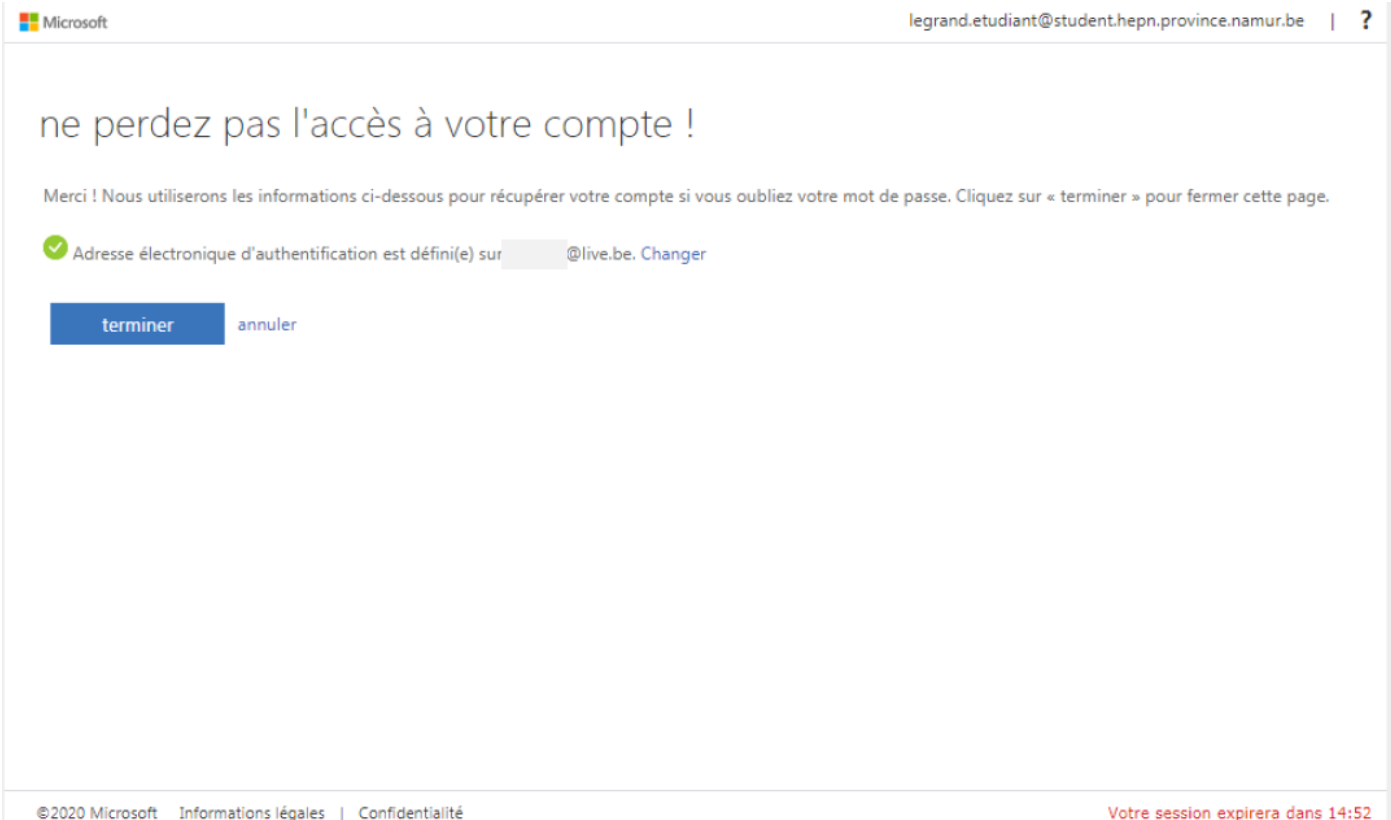
Adresse électronique d'authentification

Entrer votre adresse électronique d'authentification

m'envoyer un courrier électronique

précédent

Vous recevrez par mail un code de vérification.



The screenshot shows a Microsoft account recovery page. At the top left is the Microsoft logo. At the top right is the email address 'legrand.etudiant@student.hepn.province.namur.be' and a question mark icon. The main heading is 'ne perdez pas l'accès à votre compte !'. Below it is a message: 'Merci ! Nous utiliserons les informations ci-dessous pour récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe. Cliquez sur « terminer » pour fermer cette page.' A green checkmark icon is followed by the text 'Adresse électronique d'authentification est défini(e) sur [redacted]@live.be. [Changer](#)'. Below this are two buttons: 'terminer' (highlighted in blue) and 'annuler'. At the bottom left is the copyright notice '©2020 Microsoft Informations légales | Confidentialité'. At the bottom right is a red warning: 'Votre session expirera dans 14:52'.

Vous êtes ensuite connecté à votre compte 0365.

Vous pouvez consulter vos mails et accéder aux différentes applications 0365 et aux outils de l'HEPN : Ebac Connect et Hyperplanning.

ATTENTION ! Nous vous recommandons vivement de paramétrer ultérieurement une seconde méthode de double authentification afin de jamais perdre l'accès à votre compte (si par exemple vous perdez votre GSM). L'usage de l'application Authenticator ou d'un autre numéro de sauvegarde est préconisé.

Vous pouvez trouver plus d'information en suivant [ce lien vers le site Microsoft®](#).