

GC200 - Droit

Responsable de l'UE: Deleuze Véronique

Autres enseignants¹: V. Deleuze, F. Filée

Identification de l'UE: EG-CGC-B-200

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 36

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel :

Responsabilités et assurances	EG-CGC-B-200-A	24 heures
Risques environnementaux	EG-CGC-B-200-B	12 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est d'intégrer les bases du droit de la responsabilité, des assurances et des risques environnementaux ; de comprendre et appliquer la législation, les principes directeurs, de pouvoir les identifier et les expliquer en partant d'une situation concrète, ainsi que de comprendre l'importance de se tenir à jour quant à l'évolution de la matière.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Responsabilités et assurances	<p>En disposant de la législation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'analyser et d'expliquer la situation juridique présentée (cas pratique, jurisprudence, événements survenus et articles) et - de la résoudre en appliquant les notions de droit adéquates; en veillant à structurer et à justifier (base légale)/argumenter la démarche juridique. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.</p>
Risques environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser le vocabulaire juridique et technique - Pouvoir identifier et connaître différents systèmes de gestion des risques - Comprendre, et le cas échéant appliquer, les concepts juridiques liés à la gestion des risques environnementaux, en situation normale et s'en servir, le cas échéant, en cas de crise - Gérer la législation applicable, le cas échéant, en partant d'une situation de terrain - Identifier et connaître les institutions et acteurs, spécifiques, actuels et futurs, de gestion des risques environnementaux en situation normale afin de se préparer à la gestion de crise 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Mobiliser les savoirs et savoir faire propres à la gestion de crise.</p> <p>C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.</p>

CONTENU

Responsabilités et assurances	La réforme du droit de la responsabilité : livre 6 du Code civil. Rapports et principes du droit de la responsabilité contractuelle et de la responsabilité extracontractuelle ; le fait générateur, le lien causal, le dommage et sa réparation. Principes généraux du droit des assurances : risques et analyse des couvertures adéquates (assurances relatives à la gestion de crise).
Risques environnementaux	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le risque environnemental : c'est quoi ?- Définition- notion évolutive 2. Evaluer et définir le risque : risque acceptable 3. Gérer le risque : A. Principes de prévention et de précaution B. L'accès à l'information en matière environnementale 4. Prévention et gestion des risques via les systèmes d'autorisation, notamment le permis d'environnement et les études d'incidences 5. Les risques d'accidents majeurs : les établissements SEVESO 6. Les risques liés au sous-sol 7. Acteurs et institutions spécifiques 8. Actualités et conclusions : résilience

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Dispositifs d'apprentissages mixtes : Exposés magistraux et méthode participative agrémentée d'exercices pratiques durant les cours (actualité).

A partir d'exemples concrets et du partage des expériences vécues par le formateur, les étudiants pourront raccrocher, comprendre et le cas échéant appliquer l'arsenal juridique qui s'y rapportent.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Responsabilités et assurances	EG-CGC-B-200-A	Examen écrit: 100 % des points	Examen écrit: 100 % des points
Risques environnementaux	EG-CGC-B-200-B	Examen écrit: 100 % des points	Examen écrit: 100 % des points

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Evaluation distincte des activités d'apprentissage, la note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Responsabilités et assurances	EG-CGC-B-200-A	65%
Risques environnementaux	EG-CGC-B-200-B	35%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Responsabilités et assurances	Syllabus, PowerPoint et documentation
Risques environnementaux	PPTX + syllabus+ farde de documentation à constituer

GC205 - Economie

Responsable de l'UE: Tordoir Benjamin

Autres enseignants²: B. Tordoir

Identification de l'UE: EG-CGC-B-205

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 48

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel (+ ECTS):

Comptabilité analytique et budgétaire	EG-CGC-B-205-A	24 heures
Gestion de données et tableaux de bord	EG-CGC-B-205-B	12 heures
Economies nouvelles	EG-CGC-B-205-C	12 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

² La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est d'intégrer les bases de la comptabilité analytique et budgétaire, d'être capable de gérer des données multiples en Excel et de comprendre l'intérêt des nouvelles formes d'économie.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Comptabilité analytique et budgétaire	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre l'intérêt de la comptabilité analytique et en maîtriser le rapprochement. - Maîtriser les notions de coût de revient, seuil de rentabilité et stock. - Etre capable de créer et de comprendre un tableau de flux. - Etre de capable de créer un budget simple. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>
Gestion de données et tableaux de bord	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer un important set de données via Excel. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>
Economies nouvelles	<ul style="list-style-type: none"> - comprendre et reconnaître les concepts économiques abordés lors des cours. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p>

CONTENU

Comptabilité analytique et budgétaire	<p>Comptabilité analytique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comptabilité analytique, c'est quoi ? - Coût de revient, seuil de rentabilité et stock - Tableaux de flux (P&L) - Principe de budgétisation et stratégie
Gestion de données et tableaux de bord	<p>Gestion d'importants set de données à partir d'excel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérification des données - Traitements divers

Economies nouvelles

- Déconstruction de l'économie traditionnelle
- Donuts et économie circulaire
- Economie de la fonctionnalité et de la coopération

Objectifs de durabilité : ODD8, à travers une croissance économique décente et ODD12, à travers une consommation responsable – PENSEE CRITIQUE

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Sur base d'exposés transmissifs, les étudiants réaliseront de nombreux exercices pour asseoir leur connaissances pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Comptabilité analytique et budgétaire	EG-CGC-B-205-A	Examen écrit: 100 % des points	Examen écrit: 100 % des points
Gestion de données et tableaux de bord	EG-CGC-B-205-B	Examination continue: 100 % des points (exercice individuel sur PC en cours)	Travail individuel (100% des points)
Economies nouvelles	EG-CGC-B-205-C	Travail écrit: 100 % des points	Travail écrit: 100 % des points

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Evaluation distincte des activités d'apprentissage, la note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Comptabilité analytique et budgétaire	EG-CGC-B-205-A	50%
Gestion de données et tableaux de bord	EG-CGC-B-205-B	25%
Economies nouvelles	EG-CGC-B-205-C	25%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Comptabilité analytique et budgétaire	Les supports proposés seront : - Diaporama - Syllabus - Exercices en cours
Gestion de données et tableaux de bord	Les supports proposés seront : - Diaporama - Exercices en cours
Economies nouvelles	Les supports proposés seront : - Diaporama

GC210 – Communication de crise

Responsable de l'UE: Iseux Antoine

Autres enseignants³: A. Iseux

Identification de l'UE: EG-CGC-B-210

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 24

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel (+ ECTS):

Communication de crise	EG-CGC-B-210-A	24 heures
------------------------	----------------	-----------

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

³ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est d'intégrer les bases des missions de la Discipline 5, de la sensibilisation de la population aux risques à l'alerte et l'information à la population pendant et après une situation d'urgence.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Communication de crise	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les structures et missions propres à la Discipline 5. - Intégrer le processus opérationnel de communication de crise et développer une vision stratégique de la communication. - Elaborer une communication structurée et adaptée selon le canal permettant de répondre au besoin d'information identifié. 	C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.
------------------------	--	---

CONTENU

Communication de crise	<p>Législation et structure de la Discipline 5</p> <p>Discipline 5 hors situation d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation sur les risques • Se préparer à communiquer en crise <p>Discipline 5 en situation d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alerte et Communication réflexe • Processus opérationnel en communication de crise • Relations avec les autres acteurs de la gestion de crise <p>Discipline 5 après une situation d'urgence</p>
------------------------	--

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Sur base d'exposés transmissifs, les étudiants réaliseront de nombreux exercices pour asseoir leur connaissances pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Communication de crise	EG-CGC-B-210-A	Examen écrit: 100 % des points	Examen écrit: 100 % des points

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Communication de crise	EG-CGC-B-210-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Communication de crise	<p>Les supports proposés seront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diaporama - Vidéos de témoignages et exemples - Support liés aux exercices

GC215 – Approche psychologique de la crise

Responsable de l'UE: Cherchkaoui Issam

Autres enseignants⁴: I. Cherchkaoui

Identification de l'UE: EG-CGC-B-215

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 4

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 48

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel (+ ECTS):

Introduction à la notion de trauma au travers de modèles psychologiques	EG-CGC-B-215-A	48 heures
---	----------------	-----------

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

⁴ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif général du cours d'approche psychologique de la crise est de fournir aux étudiants une compréhension approfondie des théories et concepts psychologiques pertinents pour la gestion de crise, ainsi que de développer leurs compétences pratiques en interventions psychologiques et en gestion du stress en situation de crise.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Introduction à la notion de trauma au travers de modèles psychologiques

→ Théories et Concepts de la Psychologie en Gestion de Crise

-Les étudiants seront capables de décrire et d'expliquer les principaux courants théoriques de la psychologie qui sont pertinents pour la gestion de crise, y compris les théories du stress, des réponses comportementales et émotionnelles, et des mécanismes de coping.

-Les étudiants seront capables d'analyser et d'évaluer les différentes réactions psychologiques et comportementales des individus en situation de crise, en utilisant les théories et concepts étudiés.

-Les étudiants seront capables d'appliquer les concepts et théories psychologiques à des scénarios de crise hypothétiques, en démontrant une compréhension pratique des mécanismes sous-jacents aux comportements humains en situation de crise.

→ Interventions Psychologiques en gestion de crise

-Les étudiants seront capables de mettre en œuvre des interventions psychologiques spécifiques à la gestion de crise, à travers des exercices pratiques en groupe, démontrant ainsi leur capacité à appliquer des techniques de soutien psychologique et d'intervention en situation de crise.

-Les étudiants seront capables de développer et d'appliquer des stratégies de gestion du stress basées sur des principes psychologiques, en participant à des exercices pratiques et en analysant des études de cas de gestion de crise

C2: Mobiliser les savoirs et savoir faire propres à la gestion de crise.

C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.

C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.

CONTENU

Introduction à la notion de trauma au travers de modèles psychologiques

PARTIE 1 : Théories et Concepts de la Psychologie en Gestion de Crise

1. Introduction au cours

Présentation des objectifs du cours et de l'importance de la psychologie en gestion de crise.

Introduction aux principaux courants théoriques (béhaviorisme, cognitivisme, psychanalyse, humanisme).

2. Comportement humain en situation de crise

Théories du stress et des réponses au stress.

Mécanismes de coping et résilience.

Réactions psychologiques et comportementales en situation de crise.

3. Psychologie Individuelle d'Adler en Gestion de Crise

Introduction à la Psychologie Individuelle d'Alfred Adler

Application des Concepts Adlériens en Situation de Crise

Techniques pour identifier et gérer les sentiments d'infériorité et de supériorité chez les individus en crise.

Développement de la Résilience et de la Coopération

Empathie et Soutien Psychologique selon Adler

PARTIE 2 : Interventions Psychologiques en gestion de crise

1. Études de cas et discussions de groupe

Appliquer les théories psychologiques aux scénarios de crise.

Discuter des réactions psychologiques et comportementales observées.

Proposer des stratégies d'intervention basées sur les concepts étudiés.

2. Exercices de mise en situation

Mettre en pratique les compétences de gestion de crise dans des situations simulées.

Développer des compétences en prise de décision sous pression.

3. Développement de stratégies de gestion du stress

Introduction aux techniques de gestion du stress :

Réflexion et application : Discussion sur comment intégrer ces techniques dans des scénarios de crise et dans leur vie professionnelle.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Sur base d'exposés transmissifs, les étudiants réaliseront de nombreux exercices pour asseoir leur connaissances pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Introduction à la notion de trauma au travers de modèles psychologiques	EG-CGC-B-215-A	EXAMEN PARTIE 1 : Travail écrit à rendre (Cotation en groupe) – 60% EXAMEN PARTIE 2 : Présentation orale avec distribution des rôles dans le groupe (Cotation individuelle) – 40%	Travail écrit seulement en individuel (adaptation des consignes)

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Introduction à la notion de trauma au travers de modèles psychologiques	EG-CGC-B-215-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Introduction à la notion de trauma au travers de modèles psychologiques	<ul style="list-style-type: none"> - Importance de la prise de note (cours co-construit avec les élèves et schématisé par des mots clés notés au tableau). - Fiches de lecture (fiches résumées pour chaque courant théorique et principales réactions psychologiques en situation de crise. - Tableaux comparatifs - Articles pertinents présentant études de cas et interventions psychologiques - Fiches d'études de cas et guides de mise en situation

GC220 - Management

Responsable de l'UE: Tordoir Benjamin

Autres enseignants⁵: B. Tordoir, C. Reyners, B. Schoonbroodt, B. Perrad

Identification de l'UE: EG-CGC-B-220

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 48

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel (+ ECTS):

Gestion des ressources humaines	EG-CGC-B-220-A	24 heures
Ethique et déontologie	EG-CGC-B-220-B	12 heures
Séminaire : Creativity Skills	EG-CGC-B-220-C	6 heures
Séminaire : Groupwork skills	EG-CGC-B-220-D	6 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

⁵ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est d'intégrer les connaissances de base de la gestion des ressources humaines, de l'éthique et de la déontologie. Des exercices pratiques de créativité et de dynamique de groupes seront également dispensés sous forme de séminaire.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Gestion des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser de manière critique les outils utilisés dans les différents domaines de la gestion des ressources humaines. - réagir de manière raisonnée et critique face à des situations de la vie professionnelle courante. 	C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.
Ethique et déontologie	<ul style="list-style-type: none"> - de mobiliser son propre cadre de valeurs et principes éthiques pour prendre des décisions, d'évaluer sa responsabilité propre et d'adopter une attitude éthique dans sa pratique professionnelle - d'analyser et comprendre les enjeux éthiques du développement durable sous jacents en se référant à ses connaissances en éthique de la durabilité. - de rendre ces enjeux éthiques explicites pour autrui en les structurant, en les exprimant clairement par écrit et oralement, en utilisant un vocabulaire précis et adapté et en étant capable d'argumenter ses propos. - de cultiver une approche basée sur : le pluralisme éthique; l'esprit critique scientifique; l'analyse systémique; l'ouverture d'esprit. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.</p>
Séminaire : Creativity Skills	<ul style="list-style-type: none"> - d'appliquer les principes de créativité pour générer des idées innovantes et des solutions originales face à des situations de crise, - d'appliquer une technique de créativité spécifique pour générer des solutions à un problème de crise donné, - de concevoir des outils et des techniques innovants pour la gestion de crise, - de produire de façon originale un dispositif de communication pour une situation de crise. 	C2 : Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à la gestion de crise.
Séminaire : Groupwork skills	<ul style="list-style-type: none"> - comprendre l'importance des outils et processus d'animation de groupe et d'intelligence collective. 	C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son

<ul style="list-style-type: none"> - comprendre les différents niveaux de la participation - mobiliser des techniques d'animation de groupe et d'intelligence collectif en appui aux processus participatifs. - s'initier aux «softs skills» pour pouvoir fonctionner en intelligence collective (écoute active, intelligence émotionnelle, se mettre au service du groupe, être orienté solution, esprit d'équipe, créativité, flexibilité, agilité intellectuelle...). 	<p>évolution.</p> <p>C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.</p>
---	--

CONTENU	
Gestion des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction : un humain compliqué - La GRH, c'est quoi ? - Evolution de la théorie des organisations (écoles classiques, sociale, néo-classique et contemporaine) - La culture organisationnelle - Justice, bienveillance et empathie
Ethique et déontologie	<ul style="list-style-type: none"> - Visibilité actuelle de « l'éthique » - Différence entre éthique et morale - Définition de l'éthique - Ethique subjective : l'éthique comme rapport de soi à soi - Ethique intersubjective : l'éthique comme rapport de soi à l'autre - Les trois grands courants en éthique (déontologique, conséquentialiste et de la vertu) - Définition de la déontologie - Ethique de la durabilité - Dilemmes éthiques liés à la gestion de crise
Séminaire : Creativity Skills	<ul style="list-style-type: none"> - La créativité, qu'est-ce que c'est ? - Activités diverses génératrices de créativité.
Séminaire : Groupwork skills	<p>Le cours se donnera sous forme d'ateliers et de mises en situation réelle. Deux ateliers de 3h aborderont les thématiques suivantes : les fonctions du groupe et la théorie des rôles en équipe ; l'échelle de la participation. Ils s'appuieront sur l'expérimentation d'un ensemble d'outils concret pour configurer un espace d'échange, distribuer la parole et favoriser la participation.</p>

Objectifs de durabilité :

ODD8, à travers l'introduction à la GRH - SENSIBILISATION

ODD5 (PENSEE CRITIQUE), ODD10 (PENSEE CRITIQUE) et ODD16 (VISION SYSTEMIQUE), à travers le cours d'Ethique et Déontologie.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Sur base d'exposés transmissifs, les étudiants réaliseront de nombreux exercices pour asseoir leur connaissances pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Gestion des ressources humaines	EG-CGC-B-220-A	Examen oral: 100 % des points	Examen oral: 100 % des points
Ethique et déontologie	EG-CGC-B-220-B	Examen oral: 100 % des points	Examen oral: 100 % des points
Séminaire : Creativity Skills	EG-CGC-B-220-C	L'UE est validée - si l'étudiant.e est présent à chaque séance du séminaire (prise des présences effectives) - si l'étudiant.e s'implique dans les activités proposées. Le non-respect de ces modalités entrainera une note de 0/20 pour l'AA.	La cote obtenue en première session est reportée en seconde session
Séminaire : Groupwork skills	EG-CGC-B-220-D	L'UE est validée - si l'étudiant.e est présent à chaque séance du séminaire (prise des présences effectives) - si l'étudiant.e s'implique dans les activités proposées. Le non-respect de ces modalités entrainera une note de 0/20 pour AA.	La cote obtenue en première session est reportée en seconde.

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Evaluation distincte des activités d'apprentissage, la note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Gestion des ressources humaines	EG-CGC-B-220-A	50%
Ethique et déontologie	EG-CGC-B-220-B	30%
Séminaire : Creativity Skills	EG-CGC-B-220-C	10%
Séminaire : Groupwork skills	EG-CGC-B-220-D	10%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Gestion des ressources humaines	Les supports proposés seront : - Diaporama - Exercices et mises en situation en cours
Ethique et déontologie	Les supports proposés seront : - Diaporama - Exercices en cours
Séminaire : Creativity Skills	Support via e-bac.
Séminaire : Groupwork skills	Support via e-bac.

GC225 – Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local

Responsable de l'UE: Van Brabant Patrice

Autres enseignants⁶: P. Van Brabant

Identification de l'UE: EG-CGC-B-225

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 36

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel (+ ECTS):

Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local

EG-CGC-B-225-A

36 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

Néant

Néant

⁶ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Les objectifs visent à renforcer les capacités du bachelier à anticiper, gérer et atténuer les risques, contribuant ainsi à la sécurité des populations locales.

En combinant les différents dispositifs d'apprentissage, l'étudiant pourra acquérir une compréhension approfondie de la gestion des risques et de la planification d'urgence au niveau local, tout en développant des compétences pratiques pour faire face aux situations d'urgence.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les principes de base de la gestion des risques et de la planification d'urgence au niveau local ; - Elaborer des plans d'urgence et de continuité des activités pour faire face aux risques identifiés ; - Identifier et de mettre en pratique des compétences en coordination d'une cellule de crise dans l'ensemble de ses composantes organisationnelle, humaine et logistique. - Identifier et reconnaître les pratiques en matière de gestion de crise à partir d'études de cas, de retours d'expérience et d'exemples concrets. 	<p>C2: Mobiliser les savoirs et savoir faire propres à la gestion de crise.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C4: S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission.</p>
---	--	--

CONTENU

Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local	<p>Pouvoirs locaux – Définition, fonctionnement et missions.</p> <p>Les missions, rôles et tâches du coordinateur planu local.</p> <p>PIPS.</p> <p>Retours d'expérience.</p> <p>Etude de cas pratiques.</p> <p>Apprentissage de méthodologies (tenue d'une réunion d'un comité de coordination ou d'une cellule de crise, tenue d'un tableau de bord, etc.).</p>
---	--

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

- Cours magistral (transmission des concepts de base et méthodologiques) ;
- Retours d'expérience et études de cas (illustration des principes théoriques à partir de situations réelles et concrètes) ;
- Travaux de groupe (collaboration et résolution de problèmes en équipe) ;
- Exercices pratiques (développement de compétences spécifique, comme l'élaboration d'un plan d'urgence).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local	EG-CGC-B-225-A	Examen écrit: 100 % des points	Examen orale: 100 % des points

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local	EG-CGC-B-225-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Pratique de gestion des risques et de planification au niveau local	Les supports proposés seront : - Diaporama - Exercices en cours

GC230 – Néerlandais 2

Responsable de l'UE: Ponsard Françoise

Autres enseignants⁷: F. Ponsard

Identification de l'UE: EG-CGC-B-230

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français - Néerlandais

Volume horaire présentiel: 72

Langue d'évaluation: Français - Néerlandais

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1 et Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel (+ ECTS):

Néerlandais 2

EG-CGC-B-230-A

72 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

⁷ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à comprendre et communiquer dans un langage clair et standard sur des thèmes généraux et propres aux domaines d'activité du bachelier Conseiller en Gestion de Crise.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Néerlandais 2

- Atteindre le Niveau B1-B2 du Cadre Européen de Certification en Langues Etrangères ;
- Mémoriser une terminologie générale et la traduire dans la langue cible dans le but de l'utiliser en situation ;
- Mémoriser une terminologie spécifique à la gestion de crise, à l'actualité et au monde de l'entreprise et la traduire dans la langue cible dans le but de l'utiliser en situation ;
- Restituer l'essentiel d'un message, réagir et donner son avis sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier conseiller en gestion de crise avec un but communicationnel (par ex. communication téléphonique, rapport, présentation, etc.) ;
- Résumer, expliquer et réagir sur base des idées d'un texte rédigé sur un sujet d'intérêt général, lié au monde de l'entreprise ou relatif au domaine d'activité du bachelier conseiller en gestion de crise avec un but communicationnel (par ex. rapport, résumé, article, communiqué de presse, etc.) ;
- Communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance qui rende possible une interaction normale avec un interlocuteur natif face à face ou au téléphone sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier conseiller en gestion de crise ou au monde du travail;
- Produire un texte complexe et cohérent sur un sujet d'intérêt général ou relatif au monde du travail ou au domaine de la gestion de crise avec un but communicationnel (par ex. courriel, communiqué de presse, ...).

C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.

CONTENU

Néerlandais 2

Néerlandais 2 - Niveau B1-B2 du Cadre européen de certification en langues étrangères.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Exploitation de matériel pédagogique divers sur des thèmes généraux et relatifs au domaine de la gestion de crise (liste non exhaustive).

- Compréhension à l'audition
- Compréhension à la lecture
- Expression écrite
- Expression orale
- Exercices variés
- Eléments de grammaire Néerlandaise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Néerlandais 2	EG-CGC-B-230-A	15% TJ 25% Evaluation partielle écrite en janvier 25% Examen écrit en juin 35% Examen oral en juin	60 % Examen écrit 40% Examen oral

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Néerlandais 2	EG-CGC-B-230-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GC235 – Anglais 2

Responsable de l'UE: Roegiers Sophie

Autres enseignants⁸: S. Roegiers

Identification de l'UE: EG-CGC-B-235

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français / Anglais

Volume horaire présentiel: 72

Langue d'évaluation: Français / Anglais

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q1 et Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel :

Anglais 2

EG-CGC-B-235-A

72 heures

Unités d'enseignement pré requises

Unités d'enseignement corequises

Néant

Néant

⁸ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Amener l'étudiant à comprendre et communiquer dans un langage clair et standard sur des thèmes généraux et propres aux domaines d'activité du bachelier Conseiller en Gestion de Crise.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Anglais 2

- Atteindre le Niveau B1-B2 du Cadre Européen de Certification en Langues Etrangères ;
- Mémoriser une terminologie générale et la traduire dans la langue cible dans le but de l'utiliser en situation ;
- Mémoriser une terminologie spécifique à la gestion de crise, à l'actualité et au monde de l'entreprise et la traduire dans la langue cible dans le but de l'utiliser en situation ;
- Restituer l'essentiel d'un message, réagir et donner son avis sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier conseiller en gestion de crise avec un but communicationnel (par ex. communication téléphonique, rapport, présentation, etc.) ;
- Résumer, expliquer et réagir sur base des idées d'un texte rédigé sur un sujet d'intérêt général, lié au monde de l'entreprise ou relatif au domaine d'activité du bachelier conseiller en gestion de crise avec un but communicationnel (par ex. rapport, résumé, article, communiqué de presse, etc.) ;
- Communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance qui rende possible une interaction normale avec un interlocuteur natif face à face ou au téléphone sur un sujet d'intérêt général ou relatif au domaine d'activités du bachelier conseiller en gestion de crise ou au monde du travail;
- Produire un texte complexe et cohérent sur un sujet d'intérêt général ou relatif au monde du travail ou au domaine de la gestion de crise avec un but communicationnel (par ex. courriel, communiqué de presse, ...).

C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.

CONTENU

Anglais 2

Anglais 2 - Niveau B1-B2 du Cadre européen de certification en langues étrangères.

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Exploitation de matériel pédagogique divers sur des thèmes généraux et relatifs au domaine de la gestion de crise (liste non exhaustive).

- Compréhension à l'audition
- Compréhension à la lecture
- Expression écrite
- Expression orale
- Exercices variés
- Eléments de la grammaire anglaise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Anglais 2	EG-CGC-B-235-A	15% Travail journalier 25% Evaluation partielle Janvier 25% Examen écrit en juin 35% Examen oral en juin	60 % Examen écrit 40% Examen oral

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Anglais 2	EG-CGC-B-235-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

GC240 - Gestion des données et informatique

Responsable de l'UE: Léonard Vincent

Autres enseignants⁹: V. Léonard, M. Durieux, D. Grégoire et H. Casier

Identification de l'UE: EG-CGC-B-240

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 6

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 60

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel :

Outils de gestion de crise	EG-CGC-B-240-A	12 heures
Statistiques appliquées	EG-CGC-B-240-B	24 heures
Cybersécurité	EG-CGC-B-240-C	24 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

⁹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est d'intégrer les bases des outils de gestion de crise (outil de cartographie), des statistiques appliquées et de la cybersécurité.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Outils de gestion de crise	<ul style="list-style-type: none"> - d'adopter une démarche de gestion de crises par l'outil SIG. Un Système d'Information Géographique est un ensemble d'informations géographiques, statistiques ou techniques sur un territoire de crises permettant d'évaluer, coordonner et améliorer la prise de décision des acteurs du territoire. - d'adopter une analyse critique par l'acquisition des données au sein des différentes bases d'informations à différentes échelles du territoire : communales, régionales, fédérales ou européennes. 	<p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C5 : Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.</p>
Statistiques appliquées	<ul style="list-style-type: none"> - comprendre et utiliser des outils statistiques de base - lire, comprendre et exploiter des études statistiques simples en rapport avec la gestion de crise 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p>
Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> - comprendre et reconnaître les enjeux liés à la cybersécurité. - comprendre l'impact de la cybersécurité dans la gestion d'une crise technologique. - être capable de savoir agir lors d'un cyberincident et de discuter avec des experts en cybersécurité. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p>

CONTENU

Outils de gestion de crise	<p>Le contenu de cet enseignement est directement appliqué au territoire d'étude.</p> <p>Une introduction théorique donne les bases et principes du SIG, en répondant aux questions : qu'est-ce qu'un SIG ? Quel est son intérêt ? Quelles données utiliser ? Les étudiants pourront surtout s'approprier cet outil au travers de différents exemples de SIG opérationnels. La majorité de cet enseignement s'applique ensuite à la réalisation pratique de leurs propres SIG (ou cartes). Elle se distingue selon deux phases : l'apprentissage et la mise en application.</p>
----------------------------	---

	Les étudiants travaillent en groupe de 2 à 3 personnes , prenant la forme d'une équipe d'intelligence territoriale. Ils se répartissent ainsi les différentes phases du processus de création d'un SIG : l'acquisition des données, leurs transpositions sur le logiciel libre Quantum Gis, la création d'information géoréférencée, la mise en carte pour diffusion.
Statistiques appliquées	<ul style="list-style-type: none"> - statistique descriptive : notion de variable statistique, caractéristiques de tendance centrale et de dispersion, indices et indicateurs statistiques, séries bivariées et régressions - statistique inférentielle : échantillonnage et extrapolation, intervalles de confiance - analyse d'études statistiques en rapport avec la gestion de crise
Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Définitions de la cybersécurité - Concepts informatiques et de cybersécurité de base et vocabulaire - Les différentes paradigmes et approches du risque (par les vulnérabilité, par les menaces, principe de précaution,...) - Analyse de risque en sécurité de l'information - Les acteurs institutionnels de la cybersécurité - Législations importantes (Directive NIS, RGPD, loi sur les communications électroniques,...) - La gestion de risques et d'incidents - Frameworks et standards de sécurité

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Sur base d'exposés transmissifs, les étudiants réaliseront de nombreux exercices pour asseoir leur connaissances pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Outils de gestion de crise	EG-CGC-B-240-A	Travail écrit: 100 % des points	Travail écrit: 100 % des points
Statistiques appliquées	EG-CGC-B-240-B	Examen écrit: 100 % des points	Examen écrit: 100 % des points
Cybersécurité	EG-CGC-B-240-C	Examen oral: 100 % des points	Examen oral: 100 % des points

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Evaluation distincte des activités d'apprentissage, la note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Outils de gestion de crise	EG-CGC-B-240-A	30%
Statistiques appliquées	EG-CGC-B-240-B	35%
Cybersécurité	EG-CGC-B-240-C	35%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Outils de gestion de crise	Les supports proposés seront les suivants : - Diaporama Powerpoint (introduction théorique et exemples de cartes et d'application en gestion de crises) - Présentation en classe du logiciel QGIS - Exercices en classe sur le logiciel QGIS
Statistiques appliquées	Les supports proposés seront : - Diaporama - Exercices en classe - Etudes statistiques analysées en classe
Cybersécurité	Diaporama et cas concrets

GC245 – Gestion du changement

Responsable de l'UE: Jamar Fabrice

Autres enseignants¹⁰: F. Jamar

Identification de l'UE: EG-CGC-B-245

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 3

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 36

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel :

Gestion du changement	EG-CGC-B-245-A	36 heures
-----------------------	----------------	-----------

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

¹⁰ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est d'intégrer les bases de la gestion du changement par la compréhension et la maîtrise d'outils, de concepts et de théories permettant de créer un trajet approprié à la conduite du changement.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

Gestion du changement	<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer et comprendre les impacts sur l'individu d'une situation de crise. - Maîtriser et établir les stratégies d'interactions tout au long des démarches de changement. - Distinguer les piliers et les types de changements et d'architecturer les démarches autour de ceux-ci. - De synthétiser les démarches de changement au travers d'une Matrice de Premier Cadrage « MPC ». - De déterminer et d'architecturer le trajet d'une démarche de changement en lien avec le contexte. - Distinguer et travailler les dimensions et les fonctions organisationnelles. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C4: S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission.</p>
-----------------------	---	--

CONTENU

Gestion du changement	<ul style="list-style-type: none"> - Le manager du changement, - Mieux comprendre le fonctionnement des individus, - Les types de résistances, - Les interactions et la communication, - Le principe de non normativité, - Le sociogramme, - La matrice de premier cadrage, - La matrice d'impact, - Les types de changement, - L'ampleur et l'intensité du changement, - L'échelle techtonique du changement, - Les fonctions des organisations, - Les dimensions des organisations, - Les processus par composantes - Les dispositifs,
-----------------------	---

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Le dispositif d'apprentissage prévoit des temps d'exposés transmissifs, des instants de réflexions groupales ainsi que l'intégration des concepts, théories et outils au « K-CRISE » des étudiants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Gestion du changement	EG-CGC-B-245-A	Evaluation continue en 3 parties : - travail écrit (70%) - présentation orale et échange avec le professeur (30%)	Travail écrit (70%) Et oral de présentation et échange avec le professeur (30%)

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Gestion du changement	EG-CGC-B-245-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Gestion du changement	Présentation PPT Exercices en cours Référentiel

GC250 – Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national

Responsable de l'UE: Tordoir Benjamin

Autres enseignants¹¹: B. Tordoir, B. Leoni,
B. Ramacker

Identification de l'UE: EG-CGC-B-250

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 7

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 38

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

**Pondération de l'UE pour le
calcul de la mention:** 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel :

Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national	EG-CGC-B-250-A	30 heures
Coaching KCRISE 2	EG-CGC-B-250-B	8 heures

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

¹¹ La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

L'objectif est de découvrir l'application du cycle du risque, de la planification d'urgence et de la gestion de crise à l'échelon national. Les contenus des cours de planifications (locale et nationale) seront mis en pratique à travers le projet de groupe KCRISE (débutant en bloc 1 et se poursuivant en bloc 2).

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

<p>Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre l'organisation de la planification d'urgence et la gestion de crise à l'échelon national, reconnaître les acteurs en jeu, comprendre les flux d'informati et les plans d'urgence à ce même niveau national. - Distinguer les principaux outils et mécanismes internationaux de gestion de crise (compétences nationales et soutien international, fonctionnement et rôle de l'UE). - Comprendre, via des situations concrètes, l'analyse de risque à l'échelle nationale et sa portée (fondements et fonction de l'analyse de risque, méthodologie créée par le Centre de crise National, reconnaissance des facteurs significatifs). - Comprendre ce qu'est une menace hybride et comment elle est gérée - Reconnaître une campagne de désinformation. - De comprendre et d'utiliser le portail national de sécurité (Paragon) et d'y créer un cas crise (notion de cybersécurité). - De comprendre le lie existant entre l'ordre public et la gestion de crise. 	<p>C2: Mobiliser les savoirs et savoir faire propres à la gestion de crise.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C4: S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission.</p>
<p>Coaching KCRISE 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les techniques de gestion des riques et de planificaton dans un projet de groupe lié à l'analyse d'une crise scénarisée définie. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C4: S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission.</p>

CONTENU

Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national	Planification d'urgence (10h) Aspects internationaux de gestion de crise (6h) Analyse de risques nationale (2h) Menaces hybrides + Désinformation (2h) Paragon (6h) Ordre public et gestion de crise (4h)
Coaching KCRISE 2	- Présentation du projet de bloc 2 - Coaching et suivi par groupe - Présentation du travail de groupe attendu (KCRISE)

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Sur base d'exposés transmissifs, les étudiants réaliseront des exercices formatifs pour asseoir leur connaissances pratiques.

Différents intervenants se succéderont à travers les différents modules prévus.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national	EG-CGC-B-250-A	Examen écrit: 100 % des points	Examen écrit: 100 % des points
Coaching KCRISE 2	EG-CGC-B-250-B	Travail écrit (70%) et présentation orale (30%)	Dans le cas d'un échec en 1ère session pour le groupe, des améliorations seront demandées et communiquées afin d'améliorer le travail écrit (pas de présentation orale prévue en 2e session). Dans le cas d'un échec individuel, un travail à définir sera demandé.

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Evaluation distincte des activités d'apprentissage, la note finale de l'Unité d'Enseignement correspond à la moyenne géométrique des notes obtenues pour les différentes activités d'apprentissage, pondérée comme suit:

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national	EG-CGC-B-250-A	40%
Coaching KCRISE 2	EG-CGC-B-250-B	60%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Pratique de gestion des risques et de planification au niveau national	Diaporama, exemples et exercices
Coaching KCRISE 2	Les supports proposés seront : - Diaporama

GC255 – Activités d'intégration professionnelle II

Responsable de l'UE: Tordoir Benjamin

Autres enseignants¹²: B. Tordoir

Identification de l'UE: EG-CGC-B-255

Site: Campus HEPN

Nombre de crédits: 8

Langue d'enseignement: Français

Volume horaire présentiel: 152

Langue d'évaluation: Français

Place dans le programme: Bloc 2

Cycle: 1^{er} cycle

Période de l'année: Q2

Niveau du CEC: Niveau 6

Unité obligatoire: Oui

Pondération de l'UE pour le calcul de la mention: 1

Liste des activités d'apprentissage et leur volume horaire présentiel :

Activités d'intégration professionnelle II	EG-CGC-B-255-A	152 heures
--	----------------	------------

Unités d'enseignement pré requises	Unités d'enseignement corequises
Néant	Néant

¹² La composition de l'équipe pédagogique en charge de l'UE est disponible, dans sa version mise à jour, sur la plateforme Ebac Connect (espace d'activité de l'UE).

OBJECTIF(S)

Découverte et observation des organisations impliquées dans la gestion de crise. Confrontation aux acquis d'apprentissage et mise en pratique (stage semi-actif de 4 semaines).

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES VISÉS (AASV) ET CONTRIBUTION AU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de:

<p>Activités d'intégration professionnelle II</p>	<ul style="list-style-type: none"> - S'intégrer et être utile à une situation professionnelle définie et validée - Agir dans le respect de la déontologie et de l'éthique professionnelle - Appliquer les connaissances vues en cours au différents milieux de gestion de crise rencontrés. 	<p>C1: S'insérer dans son milieu socio-professionnel et s'adapter à son évolution.</p> <p>C2: Mobiliser les savoirs et savoir faire propres à la gestion de crise.</p> <p>C3: Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.</p> <p>C4: S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission.</p> <p>C5: Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe dans un contexte multilingue.</p>
---	--	--

CONTENU

<p>Activités d'intégration professionnelle II</p>	<p>Stage semi-actif de quatre semaines dans le domaine de la gestion de crise, dans le secteur privé ou public.</p>
---	---

DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE

Activité d'intégration professionnelle (stage de 4 semaines) + coaching et feedback durant l'année (4h en Q1).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Modalités d'évaluation 1ère Session	Modalités d'évaluation 2e Session
<p>Activités d'intégration professionnelle II</p>	<p>EG-CGC-B-255-A</p>	<p>Evaluation du maître de stage (et avis du professeur promoteur) pour 70% de la note.</p> <p>Travail de présentation écrite pour 30% de la note.</p>	<p>Pour autant que le stage ait bien eu lieu, le travail de présentation non validé.e en 1ere session pourra être représenté.</p>

Les consignes précises
seront données sur la
plate-forme ebac.

Les questions peuvent être présentées sous forme de Questionnaire à Choix Multiples (QCM), questions ouvertes, tableaux à compléter, schémas à réaliser et/ou à annoter.

MODE DE VALIDATION DE L'UE

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Code	Pondération au sein de l'UE (%)
Activités d'intégration professionnelle II	EG-CGC-B-255-A	100%

SOURCES, RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Les sources et références qui fondent les apprentissages sont présentes de façon exhaustive dans les notes, supports de(s) l'activité(s) d'apprentissage.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de cours sont disponibles en ligne sur la plateforme Ebac Connect.

Intitulé de l'activité d'apprentissage	Supports éventuels
Activités d'intégration professionnelle II	Les supports proposés seront : - Diaporama