

## Plan d'action 2026-2029

### Bachelier en Gestion hôtelière

Plan d'action actualisé dans le cadre de l'évaluation continue

AEQES 2024-2025

Version du 7 janvier 2026

## **Note de contextualisation**

Cette nouvelle année académique a été marquée par la désignation d'une nouvelle personne à la coordination de la qualité institutionnelle. Cette transition a conduit à revoir en profondeur le plan d'action existant et les orientations méthodologiques devant guider son évolution. Cette démarche dépasse le seul bachelier concerné par le présent document : elle vise à harmoniser et à structurer les plans d'action pour l'ensemble des bacheliers de la HEPN.

Ce travail s'inscrit dans un contexte institutionnel marqué par des échéances majeures. La HEPN se prépare à l'évaluation institutionnelle prévue pour les années 2027-2028. Par ailleurs, la mise en œuvre progressive du processus d'internalisation des évaluations programmatiques, attendue pour l'horizon 2031-2032, vient confirmer la nécessité d'un cadre méthodologique commun, robuste et durable.

Dans ce cadre, un important travail d'analyse et de réorganisation du plan d'action initial a été entrepris. L'objectif principal était de recentrer le document sur les éléments relevant véritablement du champ de maîtrise du bachelier. Ainsi, toutes les actions et les recommandations des experts externes qui ne relevaient pas directement de sa capacité d'intervention ont été retirées du plan spécifique et intégrées dans le plan d'action institutionnel, afin d'être pilotées au niveau approprié. Il se veut dès lors plus précis, plus opérationnel et mieux aligné avec les réalités du terrain.

Il convient néanmoins de souligner que l'institution veillera, une fois les actions traitées, à assurer leur diffusion et leur implantation au sein des départements et des bacheliers. Cette vigilance garantit la cohérence, la continuité et l'appropriation de la démarche qualité à tous les niveaux.

Ainsi repensé, ce plan constitue un outil stratégique pour assurer la place centrale des bacheliers dans le pilotage de leurs actions et l'évolution de leurs pratiques.

## **Liste des acronymes**

AEQES	Agence pour l'Evaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur
ARES	Académie de recherche et d'enseignement supérieur
BGH	Bachelier en Gestion hôtelière
EHPN	Ecole Hôtelière Provinciale de Namur
HEPN	Haute Ecole de la Province de Namur
UE	Unité d'enseignement

N° des actions	Recommandations experts AEQES	Objectif(s)	Action(s) à mener	Résultats attendus/Indicateurs	Responsable(s)	Degré de priorité (*, **, ***)	Réalisation			Echéance prévue
							A entamer	En cours	Terminé	
Axe 1 : Formation et parcours des étudiants										
1		Repenser la mobilité enseignante, la mobilité académique avec d'autres écoles partenaires ou encore la participation à des réseaux d'autres écoles supérieures	Recherche active d'écoles partenaires dans les autres communautés linguistiques en Belgique et à l'étranger	Nombre de dossiers de mobilité enseignante et étudiante	Coordination BGH Coordination Relations Internationales Direction-Présidence	**				26-27
2			Concevoir des "fenêtres de mobilité" dans la révision des grilles-programmes pour permettre les mobilités académiques des étudiant·es							27-28
3	<p><i>Intégrer de manière explicite les enjeux liés à l'intelligence artificielle et à la transformation numérique dans les cursus MTL et GH, en veillant à : (p.30 de l'analyse transversale)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• renforcer les compétences managériales et relationnelles indispensables dans un environnement de plus en plus automatisé, en développant les aptitudes de coordination, d'accompagnement et de conseil</i></li> </ul>		Développer une réflexion sur l'intégration de l'intelligence artificielle et des compétences relationnelles au sein de nos cursus (cours pratiques de salle, cours de marketing, cours de management des personnes et des organisations (leadership))	Fiches UE	Coordination BGH Enseignant·es	***				26-27
Axe 2: Pilotage des programmes										
4	<i>Engager la réflexion sur l'exploration de thèmes novateurs et diversifiés dans les TFE, tels que les nouvelles tendances hôtelières, l'expérience client, l'intelligence artificielle et la durabilité, etc. (p.13 du rapport d'évaluation)</i>	Produire des travaux plus riches et plus pertinents, reflétant une	Proposition de revoir les consignes et la grille d'évaluation du TFE pour intégrer de façon explicite ces thèmes dans les TFE	Les productions des étudiant·es	Coordination BGH	***				26-27

5	<i>Promouvoir l'utilisation de la littérature scientifique et de données provenant de diverses sources professionnelles (p.13 du rapport d'évaluation)</i>	compréhension approfondie des enjeux actuels du secteur	Favoriser la consultation numérique des ressources	Nombre d'abonnements à des revues spécialisées	Bibliothécaire-Archiviste Direction décentralisée	**			26-27
6	<i>Créer un module de cours consacré à la méthodologie de la recherche (p.13 du rapport d'évaluation)</i>		Créer une UE/AA de méthodologie de la recherche	Grilles du bachelier	Coordination BGH	**			26-27
7	<i>Revoir et ajuster les grilles d'évaluation des stages pour refléter une progression logique et graduelle des compétences entre les blocs 2 et 3(...)</i> (p.13 du rapport d'évaluation)	Garantir une évaluation juste et cohérente.	Mener une réflexion sur l'évaluation des stages en concertation avec quelques enseignant·es clé·es	Fiches UE des stages + Indicateurs de qualité de l'évaluation	Coordination BGH Coordination stages BGH	***			26-27
8	<i>Renforcer l'harmonisation des stages et des expériences professionnalisantes (p.31 de l'analyse transversale)</i> • Définir des critères clairs pour garantir que chaque stage intègre des missions de coordination, de gestion et de pilotage, en cohérence avec les fonctions de middle management visées	Assurer à l'ensemble des étudiant·es une préparation cohérente avec le profil professionnel défini par l'ARES	Envisager la possibilité de l'augmentation de la durée du stage de B3 (5-6 mois)	Fiches UE	Coordination stages BGH Coordination BGH	**			27-28
9	<i>Renforcer l'harmonisation des stages et des expériences professionnalisantes (p.31 de l'analyse transversale)</i> • Impliquer davantage les partenaires professionnels dans la définition des missions de stage et l'évaluation des compétences managériales		Intégrer la recommandation au travers des actions 7 et 14 de ce plan						
10	<i>Mettre en place des matrices de compétence ou des plans-cadres des cursus afin de clarifier la couverture des acquis d'apprentissage et des compétences visées entre les activités d'apprentissage, mais aussi entre les blocs (p.34 de l'analyse transversale)</i>	Renforcer la cohérence de l'approche programme	Participer à la révision du référentiel de compétence décidé au sein de la commission économique de l'ARES	Création du nouveau référentiel	Direction pédagogique Coordination recherche	*			?

					Coordination de bachelier			
11	<i>Accélérer la réflexion et la prise de position sur la question de l'IA dont l'évolution est très rapide, tout en favorisant la digitalisation. Cependant, rationaliser son utilisation en se posant la question de savoir si l'IA doit être incluse partout ou non. (p.37 de l'analyse transversale rapport d'évaluation)</i>	Faire face à un défi majeur de l'évolution de l'enseignement	Création d'un groupe de travail sur le sujet avec intégration d'experts	Document définissant la ligne de conduite de la HEPN en matière d'intégration de l'IA dans les enseignements	Collège de direction Direction pédagogique Coordination BGH	***		26-27
<b>Axe 3 : Stratégie, gouvernance et qualité</b>								
12		Améliorer la pertinence de la formation par rapport au secteur professionnel et la visibilité de la HEPN et du bachelier	Développer des projets de formation continue ouverte à l'externe au sein du bachelier sur des thématiques susceptibles d'intéresser le personnel du secteur HORECA (comme une formation sur le RSE)	Nombre de formations continues organisées par le bachelier	Coordination BGH Enseignant·es Coordination formations continues	**		26-27
13		Pour assurer que la formation fournie reste pertinente sur le long terme, le comité invite à être vigilant sur la recherche en GH et à inclure des démarches pédagogiques innovantes	Assurer une veille sur les projets de recherche susceptibles d'impliquer le bachelier en gestion hôtelière et y participer	Nombre de projets de recherche auxquels le bachelier a participé	Coordination BGH Enseignant·es Coordination Recherche	**		26-27
14	<i>Consolider et structurer davantage la collaboration avec les professionnel·les du secteur, en intégrant de manière systématique et formalisée leurs retours dans une logique d'amélioration continue des programmes. (p.12 du rapport d'évaluation)</i>	Diversifier les lieux de stage + multiplier les occasions de rencontres professionnelles + renforcer les partenariats	Création d'un Comité consultatif des experts du secteur hôtelier.	PV du Comités/Taux de présence /Nombre de recommandations émises/Nombres de recommandations abouties/ Nouveaux partenariats établis	Coordination BGH Référent·e économique Direction-Présidence	***		26-27

15	<p><i>Le nouveau campus hôtelier offre une opportunité unique pour développer des synergies enrichissantes (notamment en termes de pédagogie et de recherche), tant entre les programmes de Gestion hôtelière, orientation Management et orientation Arts culinaires qu'entre les niveaux 5 (École hôtelière) et 6. Le comité recommande d'exploiter pleinement ce potentiel et de renforcer l'impact pédagogique et professionnel de l'établissement à cet égard (...) (p.15 du rapport d'évaluation)</i></p>	Transformer le campus hôtelier en un véritable laboratoire d'innovation, d'interaction et d'excellence pédagogique, consolidant ainsi le positionnement et l'attractivité de l'établissement sur le long terme	Création d'un "Pôle Innovation & Synergies du Campus Hôtelier".	Augmentation du nombre d'étudiant·es	Collège de direction Direction Château+ Direction EHPN Coordination BGH	**		27-28
16	<p><i>Développer une communication externe qui : (p.22 de l'analyse transversale)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>• met en avant les compétences transversales, managériales et de gestion réellement développées dans le cursus</i></li></ul>	Améliorer dans la société la visibilité de la formation et la compréhension de ses finalités	Développer une stratégie de communication avec le relais des associations professionnelles	Augmentation du nombre d'étudiant·es	Collège de direction Enseignant·es Associations professionnelles Coordination BGH	***		27-28
17	<p><i>Renforcer les liens avec la recherche appliquée menée dans les HE, afin d'alimenter les apprentissages avec des données actualisées et de diffuser plus largement les résultats auprès des étudiant·es (p.33 de l'analyse transversale)</i></p>	Consolider la capacité des étudiant·es à prendre des décisions fondées sur des analyses robustes et contextualisées	Intégrer cette réflexion dans la perspective de la création du "Pôle Innovation & Synergies du Campus Hôtelier" (voir action 15 de ce plan)	Mise en route d'une recherche-action	Direction pédagogique Coordination recherche Coordination BGH	*		28-29
18		Amélioration continue	Mise à jour annuel du plan d'action BGH	Communication du plan d'action actualisé à l'équipe pédagogique et aux étudiant·es et publication sur le site de la HEPN	Coordination BGH Ensemble des parties prenantes BGH Coordination Qualité Référent.e économique	***	Annuel	