



HEPN

sciences économiques
et de gestion

HAUTE ÉCOLE DE LA PROVINCE DE NAMUR

Département des sciences économiques et de gestion





BACHELIER ASSISTANT-E DE DIRECTION (3 ANS)

Une-e collaborateur-trice privilégié-e indispensable à toute entreprise

Le bachelier assistant-e de direction a pour objectif de former des professionnel·les capables de **répondre aux nouvelles attentes** des entreprises, tant au niveau de la **gestion administrative** qu'au niveau de la **gestion de projets**, des **finances**, des **ressources humaines** ou de la **communication**.



Un cursus actif pour apprendre à relever tous les défis

Grâce à notre programme dynamique, les compétences visées sont :

- Gérer efficacement les **tâches administratives**,
- Maîtriser les **outils informatiques et numériques** indispensables,
- Organiser et piloter des **projets**,
- Renforcer l'image d'une entreprise/organisation grâce aux **réseaux sociaux** et au **site web**.

Pour acquérir ces compétences, la formation s'articule autour de 4 axes :

- **Economique** : droit, économie, comptabilité, ressources humaines, gestion de projets, ...
- **Linguistique** : français, anglais, néerlandais, communication web, ...
- **Technologique** : outils informatiques, nouvelles technologies, IA, ...
- **Professionnel** : office management, soft skills, stages, ...

Le monde du travail évolue et les employeurs cherchent des **profils hybrides, connectés et réactifs**. Notre programme met un accent particulier sur les compétences **high-tech indispensables** pour un profil 100% attractif.

Grâce à des **classes de petite taille**, notre formation est tournée vers l'étudiant-e qui est accompagné-e durant tout son parcours pour favoriser sa réussite.

Il est également possible de personnaliser son parcours au travers d'une **option** : choix d'une 3ème langue ou spécialisation dans le domaine de la santé.



Stages et immersion

Dès la 1^{ère} année : mini stages d'observation,
En 2^{ème} année : stage de 4 semaines,
En 3^{ème} année : stage de 15 semaines (en Belgique ou à l'étranger).

Les débouchés

Les opportunités sont variées et les postes à occuper sont nombreux :

- *Sales & marketing assistant,*
- *Event manager,*
- *Project manager assistant,*
- *Employé-e en ressources humaines,*
- *Secrétaire commercial-e,*
- *Assistant-e en gestion, budget et comptabilité,*
- *Assistant-e de direction,*
- *Customer advisor,*
- *Office manager,*
- ...

Une autre possibilité est de poursuivre ses études par un master :

- *Communication multilingue,*
- *Ingénierie de la prévention et gestion des conflits,*
- *Gestion des ressources humaines,*
- *Sciences du travail, Sciences commerciales, Sciences administratives, Sciences de gestion,*
- *Gestion de l'entreprise, Gestion publique,*
- *Gestion culturelle,*
- *Gestion globale du numérique,*
- *Sciences et gestion du tourisme.*

Contact

+32 (0)81 77 67 92

ad.secretariat@hepn.province.namur.be



BACHELIER EN COOPÉRATION INTERNATIONALE (3 ANS)

Citoyen-nes, acteurs et actrices de changement pour le monde

Le bachelier en coopération internationale a pour objectif de former des citoyen-nes aux **enjeux socio-politiques** et **économiques internationaux** et leur donner l'opportunité de s'impliquer dans un **monde plus durable** et plus **juste**.



Au cœur du bachelier

Les compétences développées au cours de la formation sont :

- Compétences **techniques et de gestion** : gestion de projets, comptabilité, RH, informatique, ...
- Compétences **analytiques** : géographie, géopolitique, économie, socio-anthropologie, ...
- Compétences **humaines et relationnelles** : stages, séminaires, ...
- Compétences **communicationnelles** : technologies de l'information, marketing social, communication en langues française, arabe, espagnole, anglaise, ...

Le processus pédagogique du bachelier permet de développer progressivement l'aspect pratique de la gestion de projet.

Le programme de la 1ère année assoit les **bases théoriques** dans les différentes matières et familiarise les étudiant-es avec les enjeux internationaux.

La 2ème année **équilibre théorie et pratique** avec, notamment, des séminaires et un stage d'insertion professionnelle.

Les activités d'apprentissage de la dernière année **affinent les connaissances théoriques et pratiques**.



L'apprentissage professionnel et la connaissance du milieu sont renforcés par :

- Les **stages** : 1 mois en bloc 2 et 3 mois en bloc 3 (ce stage se déroule principalement dans le Sud Global (Amérique latine, Afrique ou Asie) mais ce n'est pas une obligation),
- L'organisation de nombreux **projets d'animation** au sein de la haute école,
- L'enseignement de **trois langues étrangères**.

Les débouchés

Le bachelier en coopération internationale prépare à une variété de profils professionnels dans des organisations variées (ONG, Entreprises d'économie sociale, Provinces, villes et communes, ...) : *Gestion et coordination de projets (lutte contre la pauvreté, la transition écologique, l'écotourisme, le genre, l'interculturalité, la migration, l'asile, l'éducation informelle, populaire et citoyenne, l'agriculture, la santé, paix/conflit, l'aide humanitaire, la culture, ...), ...*

Une autre possibilité est de poursuivre les études avec un master en :

- *Communication multilingue,*
- *Ingénierie et actions sociales, Ingénierie de la prévention et gestion des conflits,*
- *Transitions et innovations sociales, Politique économique et sociale, Sciences politiques, Sciences de la population et du développement,*
- *Relations internationales,*
- *Administration publique, Gestion publique,*
- *Sociologie et anthropologie, Sociologie, Anthropologie,*
- *Sciences du travail, Sciences commerciales, Gestion de l'entreprise, Gestion des services généraux, Sciences administratives, Sciences de gestion*
- *Ingénieur commercial*
- *Gestion globale du numérique.*

Contact

Tél. +32 (0)81 77 67 92

ci.secretariat@hepn.province.namur.be



BACHELIER CONSEILLER·E EN GESTION DE CRISE (3 ANS)

Des expert-es au coeur de la société

Le bachelier de conseiller·e en gestion de crise a pour objectif de former des expert-es capables d'**intervenir** avec **rigueur**, **discernement** et **réactivité** dans des contextes complexes et instables au sein d'une entreprise ou d'une organisation privée ou publique.

Ces dernières années ont vu l'émergence de crises multiples (sanitaires, économiques, sociales, environnementales, géopolitiques) qui ont profondément bouleversé les organisations et les sociétés.

Face à ces défis, la capacité à anticiper, gérer et tirer des enseignements des situations critiques est devenue une compétence stratégique.

Principaux axes de formation

Cette formation vise à développer une expertise pluridisciplinaire :

- Gestion des risques et de l'urgence,
- Traitement de l'information et de la communication,
- Economie, finances, connaissance des institutions,
- Droit,
- Langues étrangères,
- Communication,
- Management, gestion de projets,
- Sciences sociales,
- Stages d'insertion professionnelle.





Des compétences en phase avec le secteur de crise

Les compétences suivantes sont développées :

- **Différencier les différents types** de crise en tenant compte du contexte sociétal, institutionnel et réglementaire,
- Participer à l'élaboration d'une **stratégie** et construire un **plan d'actions** structuré et précis,
- **Coordonner** une cellule de crise dans l'ensemble de ses composantes organisationnelle, humaine et logistique,
- **Analyser** le contexte médiatique, les tendances d'opinion et les risques,
- Mettre en place une **stratégie de communication** efficiente multilingue et interagir efficacement avec tous les acteurs de la crise,
- Exercer un regard critique et réflexif afin de **contribuer à l'amélioration** de la gestion de crise.

Une formation en phase avec la réalité du terrain

Grâce à des **misés en situation** concrètes, des **partenariats** avec des acteurs du secteur et des **stages** d'insertion professionnelle, l'étudiant·e est confronté aux réalités du métier.

L'approche pédagogique favorise l'autonomie, la prise de décision, la collaboration interdisciplinaire et l'innovation.

Les débouchés

Le/La conseiller·e en gestion de crise peut exercer dans des secteurs aussi divers et variés que la sécurité civile, la santé, l'industrie, les ONG, les institutions publiques ou encore les entreprises internationales, dans des fonctions telles que :

- *Responsable/Coordinateur·trice cellule gestion de crise,*
- *Chef·fe de projets, Chargé·e de mission en gestion des urgences,*
- *Responsable de la gestion des risques, Analyste en gestion de risques,*
- *Consultant·e en gestion de crise, Consultant·e en prévention des risques majeurs,*
- *Responsable communication de crise, Porte-parole en situation de crise,*
- ...

Contact

Tél. +32 (0)81 77 67 92
cgc.secretariat@hepn.province.namur.be



BACHELIER EN GESTION HÔTELIÈRE (3 ANS)

L'art de recevoir, l'expertise de gérer

Le bachelier en gestion hôtelière a pour objectif de former des **cadres** de l'hôtellerie et **chef-fes d'entreprise** capables de porter des **projets ambitieux**, alliant excellence opérationnelle, créativité dans l'expérience client et innovation dans les pratiques de gestion.



De solides fondations pour deux voies d'excellence

La formation débute en **tronc commun** avant de poursuivre vers le choix d'une **orientation** : *Management hôtelier* ou *Arts culinaires*.

Ce tronc commun permet d'acquérir de **solides bases en gestion**, qui seront complétées par des **spécialisations distinctes** selon l'orientation choisie, tandis qu'il intègre de nouveaux apprentissages pour s'inscrire pleinement dans l'évolution du secteur, en intégrant les enjeux contemporains.

Aussi, les nombreuses **interventions d'expert-es** amènent du contenu actualisé en adéquation avec les pratiques professionnelles et prospectives du secteur.

Enfin, l'école d'application « *Le Château de Namur* », hôtel 4 étoiles, permet un apprentissage ancré dans des **situations réelles et concrètes**.

Orientation Management Hôtelier

Choisir cette orientation, c'est :

- Une formation clairement orientée vers le **management hôtelier** international qui couvre l'ensemble des aspects de gestion d'un établissement hôtelier,
- Développer des **expertises spécifiques** et acquérir les **compétences nécessaires** à la gestion d'une entreprise de services,
- Plonger dans la **diversité** et le **caractère innonvant** de l'hôtellerie indépendante,
- Des **stages** et débouchés à dimension internationale.



Elle forme dans un **esprit d'excellence**, des futur-es dirigeant-es d'entreprises visionnaires et responsables, des entrepreneur-es ou intra-preneur-es agiles et innovant-es spécialisé-es dans le secteur de l'Hospitality (hôtellerie, restauration, événementiel, services aux entreprises...).

Cette formation ancrée dans les réalités de terrain, mais également tournée vers l'avenir donne les **clés** à ses diplômé-es pour s'intégrer rapidement dans des fonctions managériales, organisationnelles, communicationnelles d'entreprises internationales qui ont l'accueil et le service au cœur de leurs métiers.

Orientation arts culinaires

Choisir cette orientation, c'est :

- Un **équilibre** entre compétences culinaires et compétences de gestion/entrepreneuriat,
- Un positionnement affirmé sur la **création** et la **gestion** d'un restaurant ou d'un département F&B au sein d'un hôtel, en valorisant tant les compétences managériales et enrepreneuriales que culinaires,
- Apprendre à concevoir et gérer des **projets culinaires** diversifiés,
- Réaliser des **projets variés et innovants**.

Notre programme se compose de différentes **activités d'apprentissages** théoriques et pratiques : *gestion d'entreprise, approches entrepreneuriales et environnementales, gestion de projets, ateliers culinaires, visites de terrain (producteurs, concepteurs, restaurateurs, entrepreneurs), ateliers de créativité et de réflexion collective.*

Tout au long de son apprentissage, l'étudiant-e conçoit des **projets culinaires** (conception, mise en situation et expérimentation) autour de différents types de cuisine afin d'intégrer les compétences et d'en développer d'autres de manière autonome.

Cette formation permet aux diplômé-es d'acquérir les compétences entrepreneuriales, managériales, organisationnelles, communicationnelles ainsi que des capacités de créativité et de conception individuelles et collectives.

Les débouchés

Les opportunités et fonctions sont nombreuses :

- *Manager d'hôtel ou d'un département (commercial, restauration, meeting and events...),*
- *Facility manager,*
- *Congress meeting planer,*
- *Key account manager,*
- *Manager RG,*
- *Entrepreneur-e,*
- *Consultant-e*
- *Auto-entrepreneur-e culinaire et/ou événementiel,*
- *Intra-preneur-e,*
- *Chef-fe de projet,*
- *Manager de département Food&Beverage,*
- *Consultant-e culinaire,*
- ...

Une autre possibilité est de poursuivre des études par un master en :

- *Ingénierie de la prévention et gestion des conflits*
- *Sciences du travail, Sciences commerciales, Sciences administratives, Sciences de gestion, Sciences et gestion du tourisme,*
- *Gestion de l'entreprise, Gestion publique,*
- *Ingénieur commercial.*

Contact

Tél. +32 (0)81 77 67 92

gh.secretariat@hepn.province.namur.be

COURS OUVERTS

Les futur-es étudiant-es sont invité-es à venir assister à un ou plusieurs cours, à leurs meilleurs convenances durant toute l'année, sur rendez-vous préalablement pris.

Tél. : 081 77 67 92

SERVICES AUX ÉTUDIANT-ES

Un service dédié à l'aide à la réussite, un second consacré à l'inclusion, à l'égalité et au bien-être ainsi qu'un service social sont à disposition de nos étudiant-es tout au long de leur parcours.

S'ASSURER UN BON DÉPART

Des propédeutiques peuvent être proposées avant la rentrée académique afin de permettre aux futur-es étudiant-es d'acquérir des bases ou de se (re)mettre à niveau dans certains domaines.

NOUS REJOINDRE

En transports en commun :

Train (SNCB) : la gare de Namur est située à 25 minutes à pied du campus HEPN.

Bus (TEC) : ligne 27 (Salzinnes-Balances)

lignes 3 (Namur Citadelle) et 28 (Namur-Floreffe) pour le campus hôtelier.

En voiture :

Namur est à la croisée des axes autoroutiers E411 (Bruxelles-Luxembourg) et E42 (Liège-Mons).

Les campus disposent d'un parking.

En vélo/trottinette :

Le campus HEPN est longé par la Sambre et est desservi par le halage. Il est également accessible par les rues classiques et dispose d'un abri à vélos.

Le campus hôtelier peut être atteint par ces moyens de déplacement, y compris en téléphérique.



HAUTE ÉCOLE DE LA PROVINCE DE NAMUR

Département des sciences économiques et de gestion

Campus HEPN
rue Henri Blès, 192
5000 Namur
Tél.: +32(0) 81 77 67 92

info@hepn.province.namur.be
www.hepn.be

www.province.namur.be

Campus hôtelier- La Citadelle
Bachelier en gestion hôtelière
Avenue de l'Ermitage, 7
5000 Namur
Tél : +32 (0) 81 77 67 92

